

COMUNE DI FERNO
Assessorato ai Servizi Sociali
Asilo Nido “Primi giochi”

DATI QUESTIONARIO CONTROLLO QUALITA' ASILO NIDO “PRIMI GIOCHI”

Luglio 2015

Totale questionari distribuiti: 26

Totale questionari riconsegnati: 14

Risposte alla domanda: “Per quale motivo principale avete iscritto il vostro bambino all’Asilo Nido?”

Non avevamo alternative	04
Per esigenze di lavoro	07
Condividiamo il progetto educativo	04
Il costo è minore di un Nido privato o di una baby-sitter	01
L’Asilo Nido è un ambiente sicuro e affidabile	03
Siamo stati consigliati dal pediatra	00
Siamo stati consigliati da altri genitori	03
Pensiamo sia di aiuto all’educazione del bambino	08
Conoscevamo l’ambiente per esperienza diretta	03
Altro (specificare)	00

Risposte alla domanda: “Per decidere di iscrivere il vostro bambino avete acquisito informazioni preventive?”

No, perché comunque era un'esigenza obbligata	00
No, perché già lo conoscevamo	04
Sì	10

Precisazioni alla risposta “Sì”

Ci siamo rivolti agli uffici comunali	01
Ci siamo rivolti direttamente all'Asilo Nido	08
Abbiamo partecipato all'open-day dell'Asilo Nido	00
Ci siamo rivolti a conoscenti	02
Abbiamo consultato il sito internet del Comune	02
Abbiamo letto l'opuscolo informativo dell'Asilo Nido	02
Abbiamo letto il progetto pedagogico	01
Abbiamo letto la Carta dei servizi	02
Altro (specificare)	00

Le risposte alle singole voci della tabella a punteggio sono rappresentate attraverso grafici (1 risposta = 0,5 sull'ascissa).

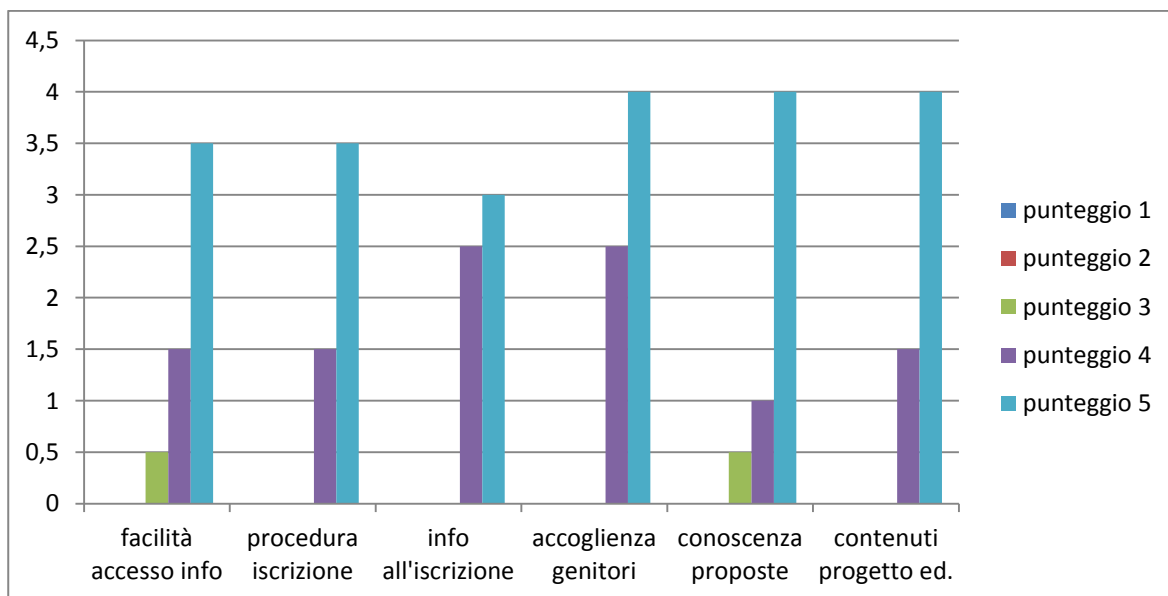
La prima serie di grafici rappresenta l'importanza che gli utenti attribuiscono ai vari elementi caratterizzanti il Servizio, riportati dalla tabella. Il grado di importanza di ogni singolo elemento viene espresso attraverso l'attribuzione di un punteggio, ad ogni punteggio corrisponde un colore:

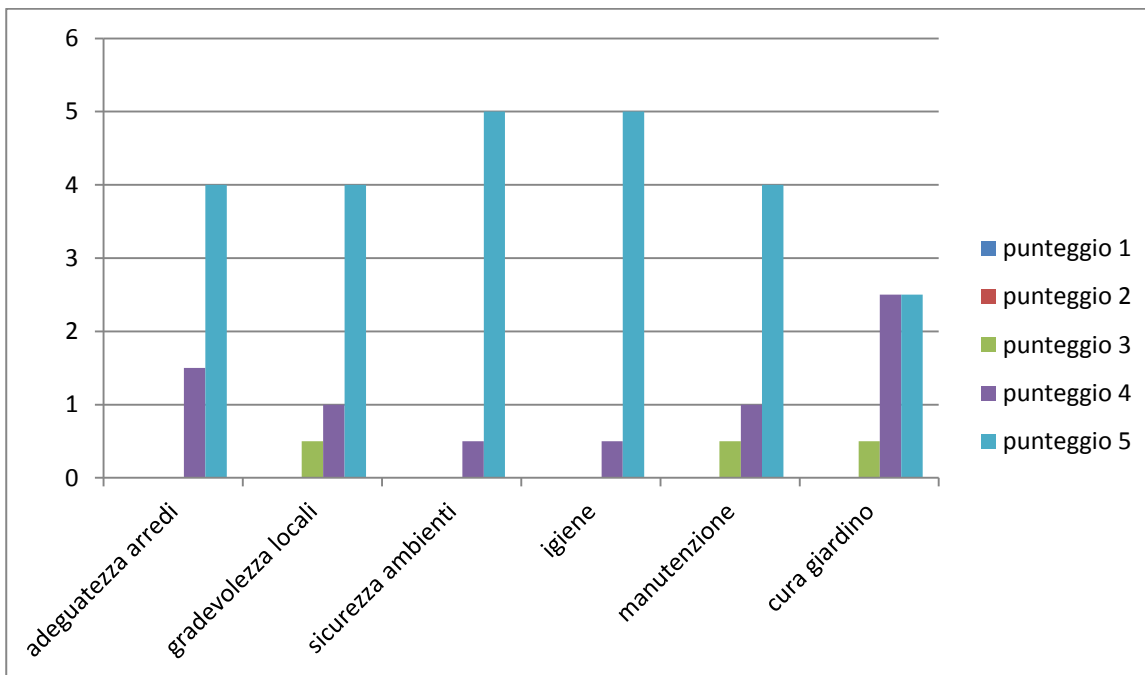
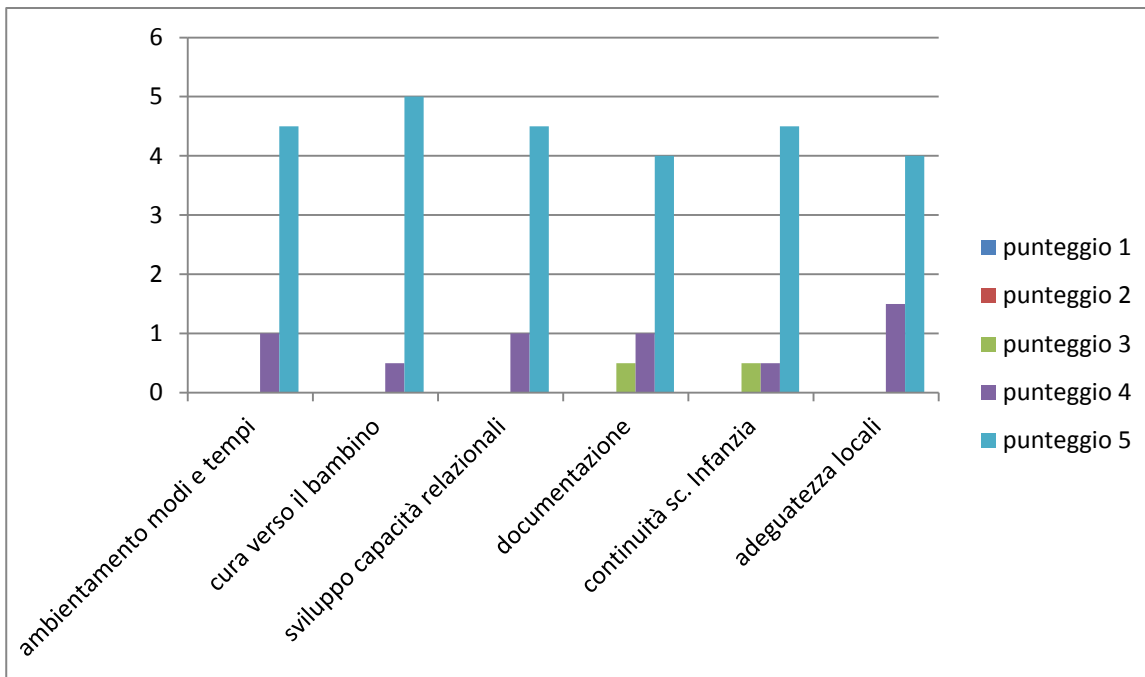
- punteggio 1 (per niente importante) ■
- punteggio 2 (poco importante) ■
- punteggio 3 (abbastanza importante) ■
- punteggio 4 (importante) ■
- punteggio 5 (molto importante) ■

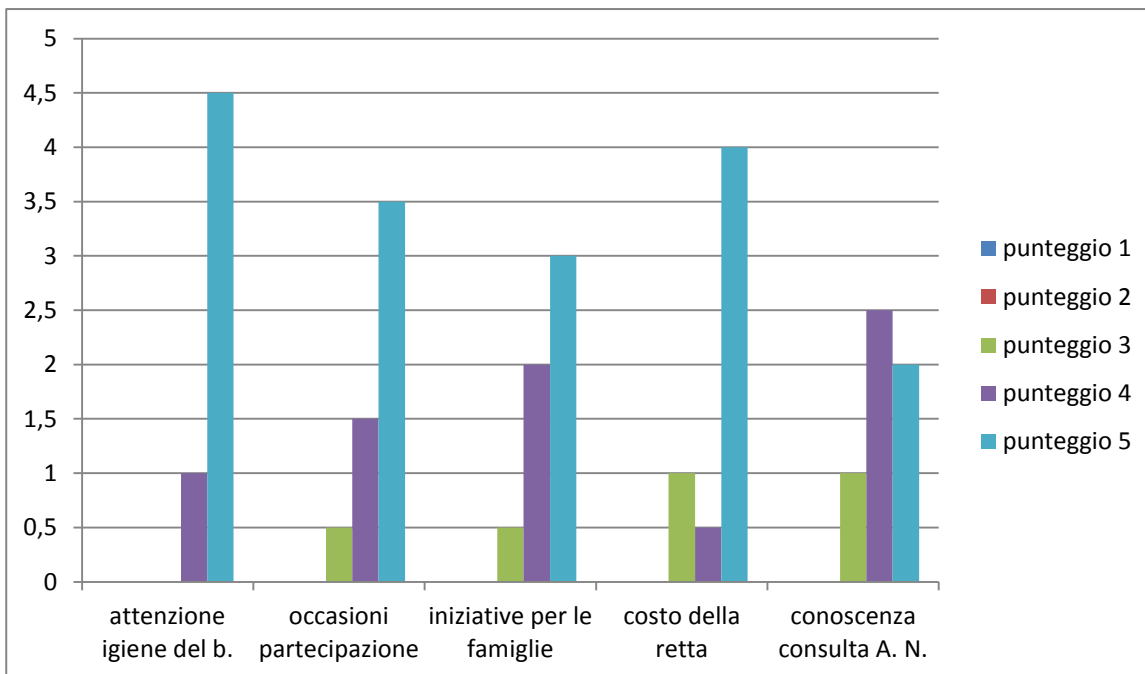
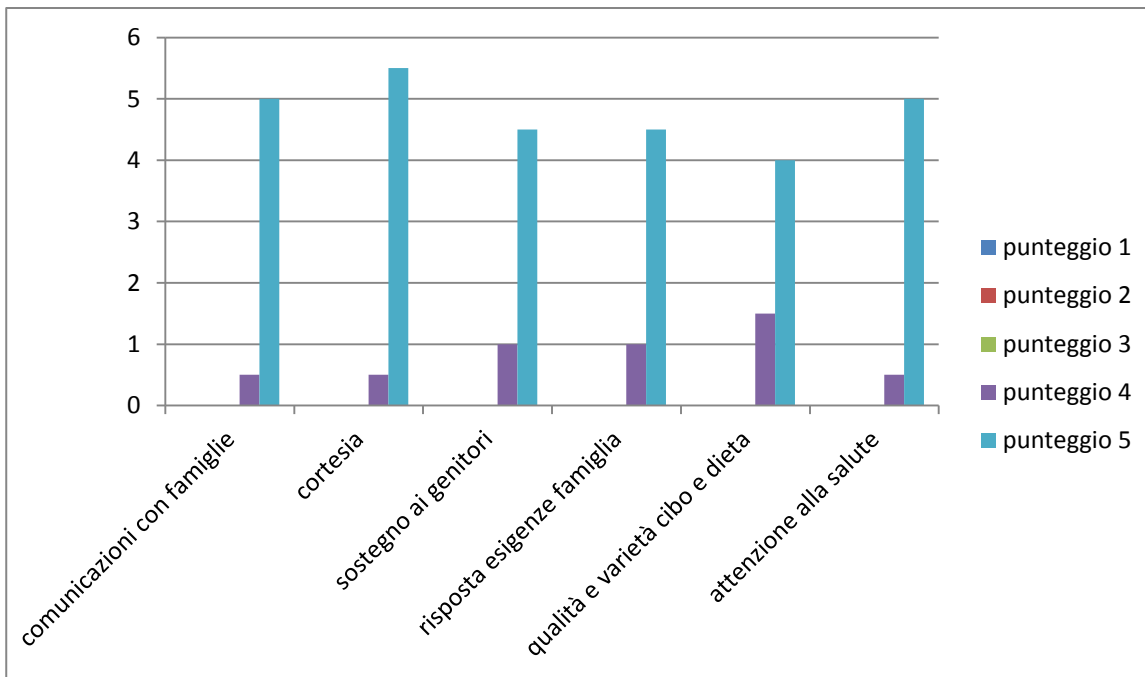
La seconda serie di grafici riporta i dati raccolti attraverso la stessa modalità riguardanti però il grado di soddisfazione attribuito dall'utenza ai medesimi elementi:

- punteggio 1 (per niente soddisfatto) ■
- punteggio 2 (poco soddisfatto) ■
- punteggio 3 (abbastanza soddisfatto) ■
- punteggio 4 (soddisfatto) ■
- punteggio 5 (molto soddisfatto) ■

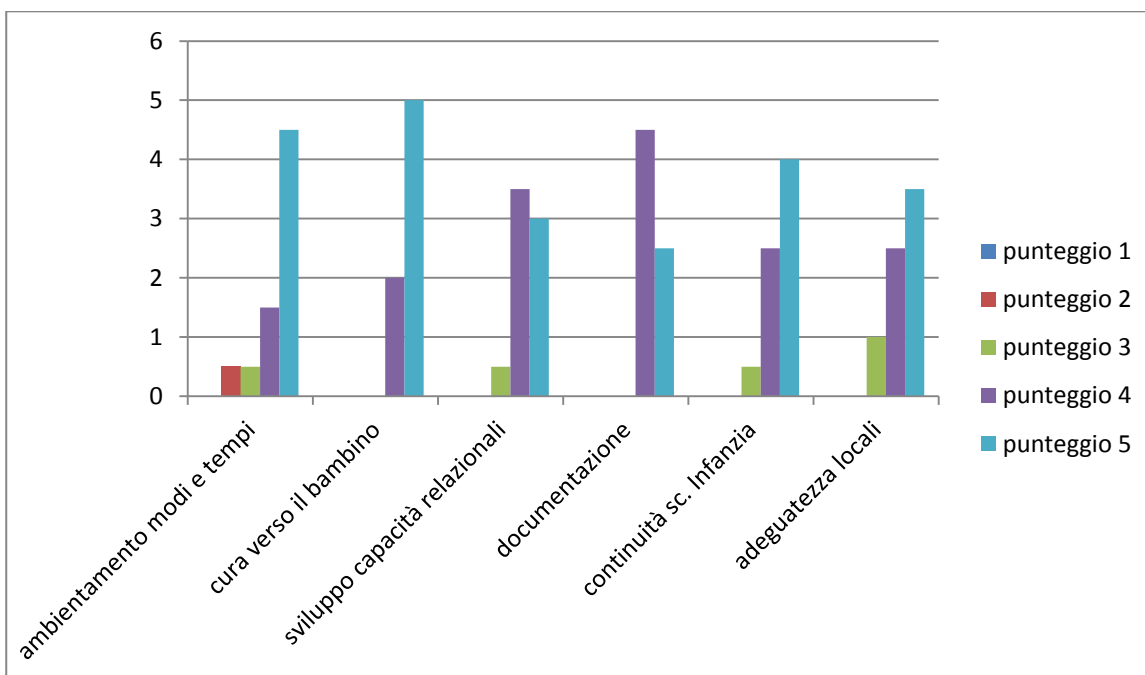
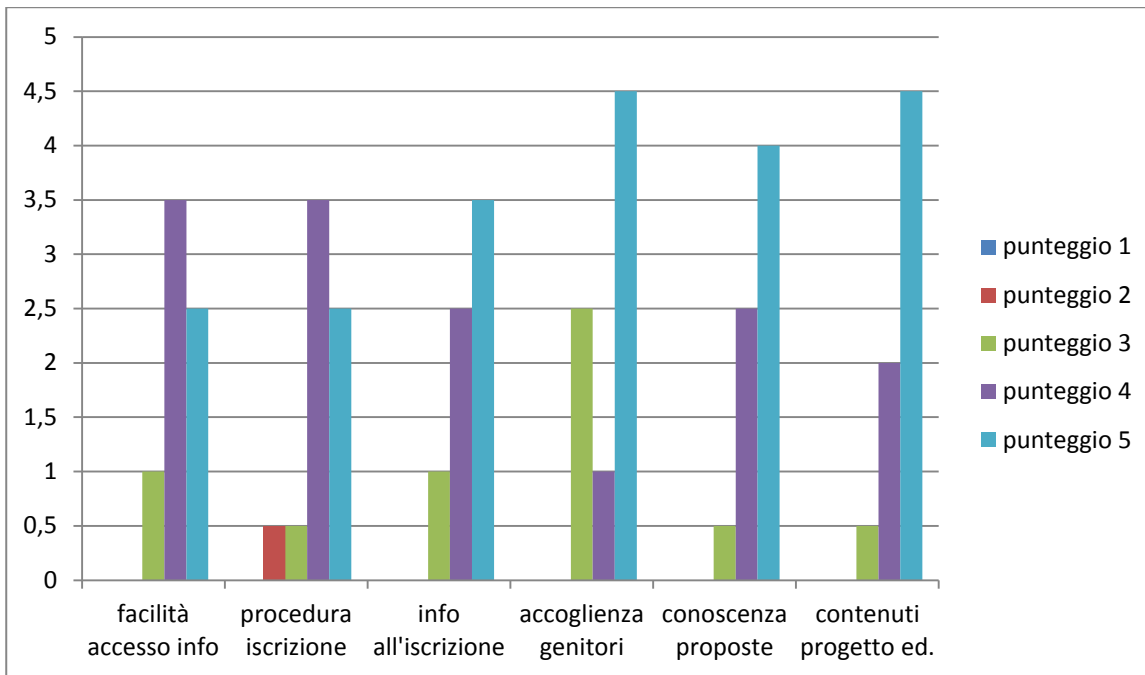
Grado d'importanza

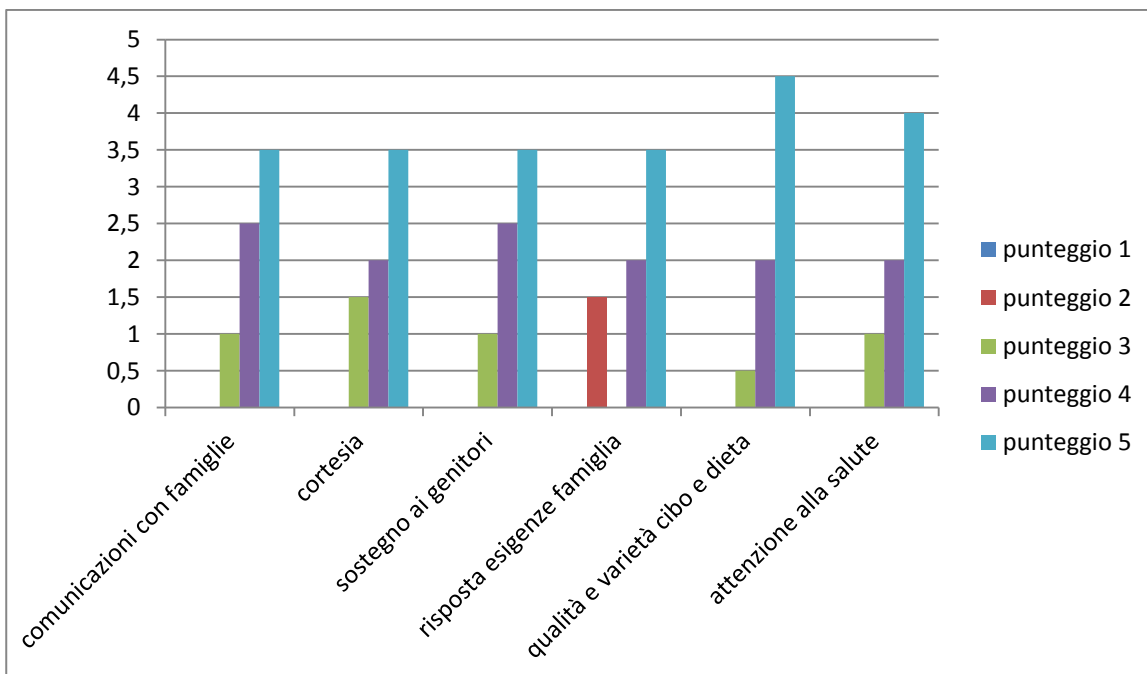
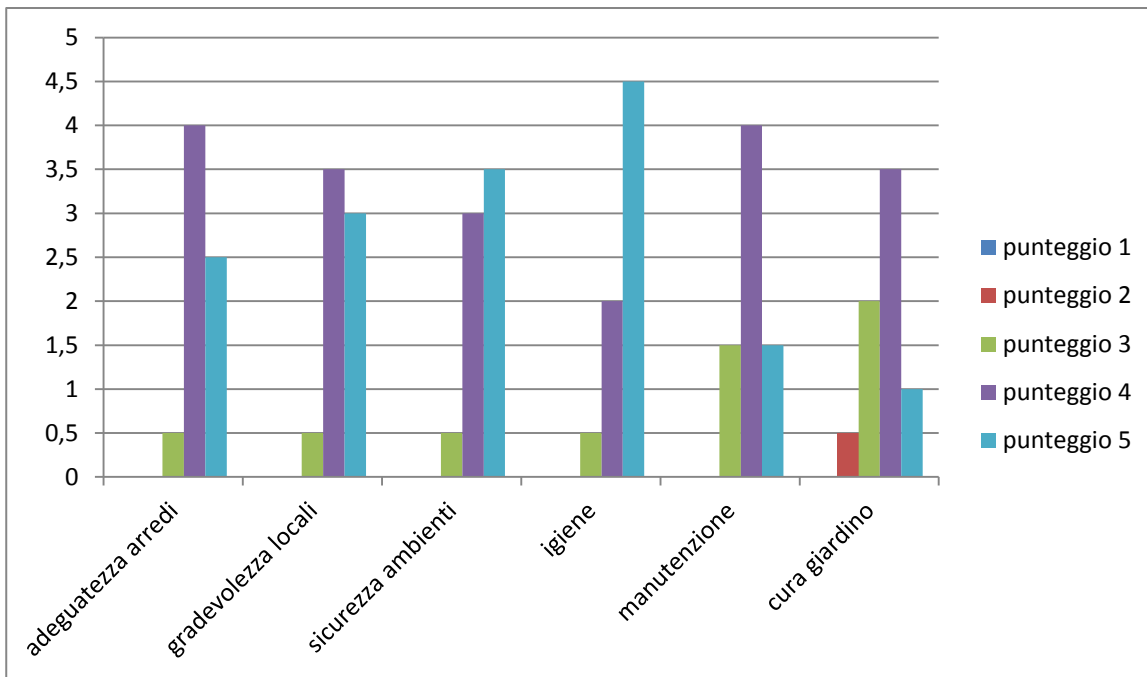


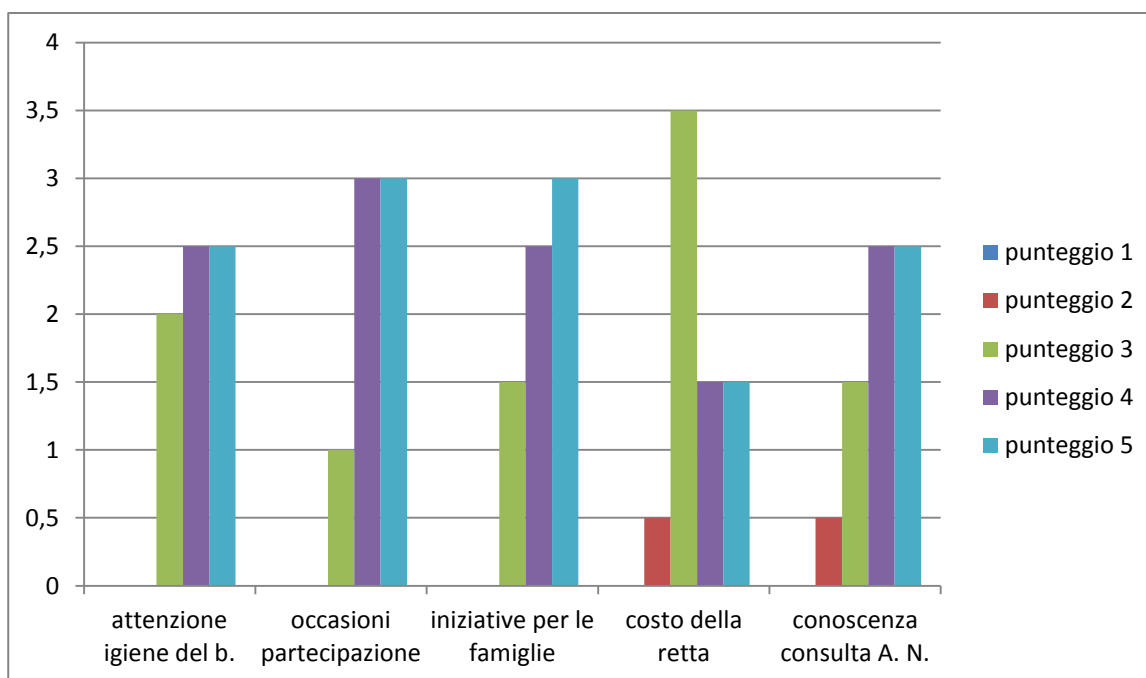




Livello di soddisfazione







Risposte alla domanda: “Come valutate complessivamente l’esperienza del vostro bambino all’Asilo Nido?”

Pessima	00
Abbastanza soddisfacente	00
Soddisfacente	00
Buona	10
Ottima	04

Risposte alla domanda: “Come valutate complessivamente il servizio offerto dall’Asilo Nido?”

Pessimo	00
Abbastanza adeguato	00
Adeguato	02
Buono	07
Ottimo	05

Suggerimenti

Dei 14 questionari riconsegnati, 4 riportavano i seguenti commenti e suggerimenti:

- Maggiore elasticità sugli orari concordati e cercare di offrire un servizio più continuativo evitando ponti e lunghe festività tipiche della scuola italiana. Chi lavora per privati ha dai 25/30 giorni di ferie l'anno.
- Un nido/materna "Primi Giochi" in modo da potervi affidare i nostri figli per 6 anni.
- Fare una disinfestazione del giardino.
- E' vero che bisogna insegnare ai bimbi l'assaggio di ogni cibo/gusto ma se dopo tanti mesi appurate che a un bimbo proprio non piace una cosa, potreste proporre un'alternativa anziché mandarlo a casa col pancino mezzo vuoto. Considerando che se portiamo i bimbi da voi è soprattutto perché lavoriamo e non abbiamo nonni disponibili, quando decidete i giorni di chiusura (ponti ecc...) potreste preventivamente sondare le esigenze delle famiglie (che tuttavia pagano una retta considerevole per avere un servizio) capisco che per il bimbo è preferibile staccare ogni tanto la routine e stare a casa ma non sempre questo è facile per i genitori che cercano anche di tenersi stretto un posto di lavoro.