

**COMUNE DI FERNO**  
**Assessorato ai Servizi Sociali**  
**Asilo Nido “Primi giochi”**

**DATI QUESTIONARIO CONTROLLO QUALITÀ ASILO NIDO “PRIMI GIOCHI”**

Luglio 2016

Totale questionari distribuiti: 29

Totale questionari riconsegnati: 24

Risposte alla domanda: “Per quale motivo principale avete iscritto il vostro bambino all’Asilo Nido?”

Non avevamo alternative	00
Per esigenze di lavoro	11
Condividiamo il progetto educativo	06
Il costo è minore di un Nido privato o di una baby-sitter	01
L’Asilo Nido è un ambiente sicuro e affidabile	13
Siamo stati consigliati dal pediatra	02
Siamo stati consigliati da altri genitori	00
Pensiamo sia di aiuto all’educazione del bambino	13
Conoscevamo l’ambiente per esperienza diretta	02
Altro (specificare)	00

Risposte alla domanda: “Per decidere di iscrivere il vostro bambino avete acquisito informazioni preventive?”

No, perché comunque era un'esigenza obbligata	01
No, perché già lo conoscevamo	11
Sì	12

Precisazioni alla risposta “Sì”

Ci siamo rivolti agli uffici comunali	01
Ci siamo rivolti direttamente all'Asilo Nido	07
Abbiamo partecipato all'open-day dell'Asilo Nido	04
Ci siamo rivolti a conoscenti	01
Abbiamo consultato il sito internet del Comune	01
Abbiamo letto l'opuscolo informativo dell'Asilo Nido	02
Abbiamo letto il progetto pedagogico	02
Abbiamo letto la Carta dei servizi	00
Altro (specificare)	00

Le risposte alle singole voci della tabella a punteggio sono rappresentate attraverso grafici (1 risposta = 0,5 sull'ascissa).

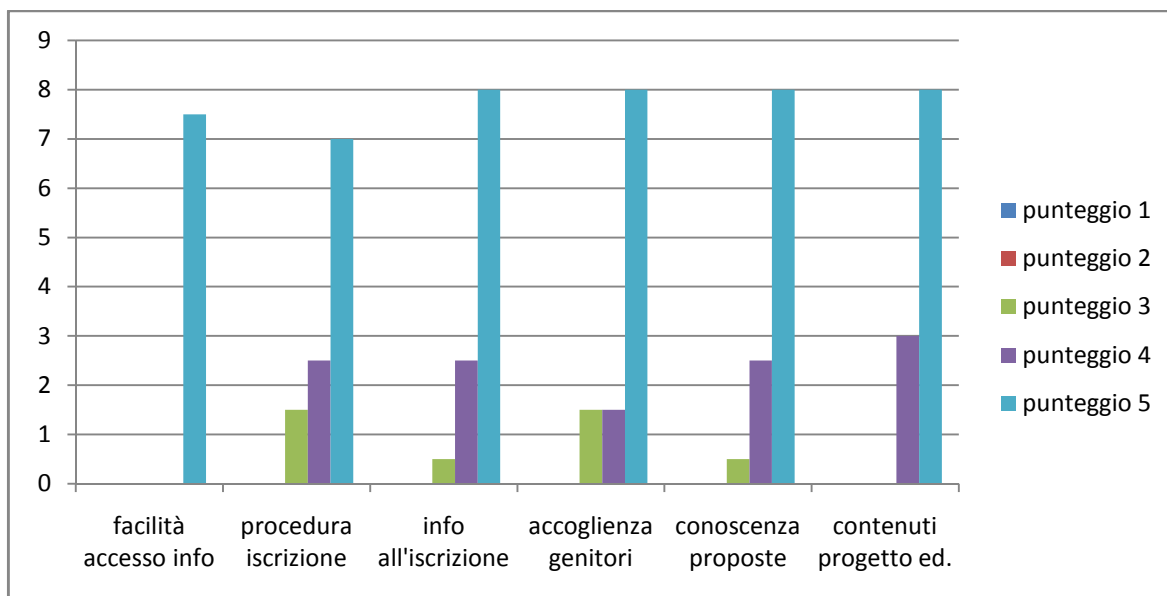
La prima serie di grafici rappresenta l'importanza che gli utenti attribuiscono ai vari elementi caratterizzanti il Servizio, riportati dalla tabella. Il grado di importanza di ogni singolo elemento viene espresso attraverso l'attribuzione di un punteggio, ad ogni punteggio corrisponde un colore:

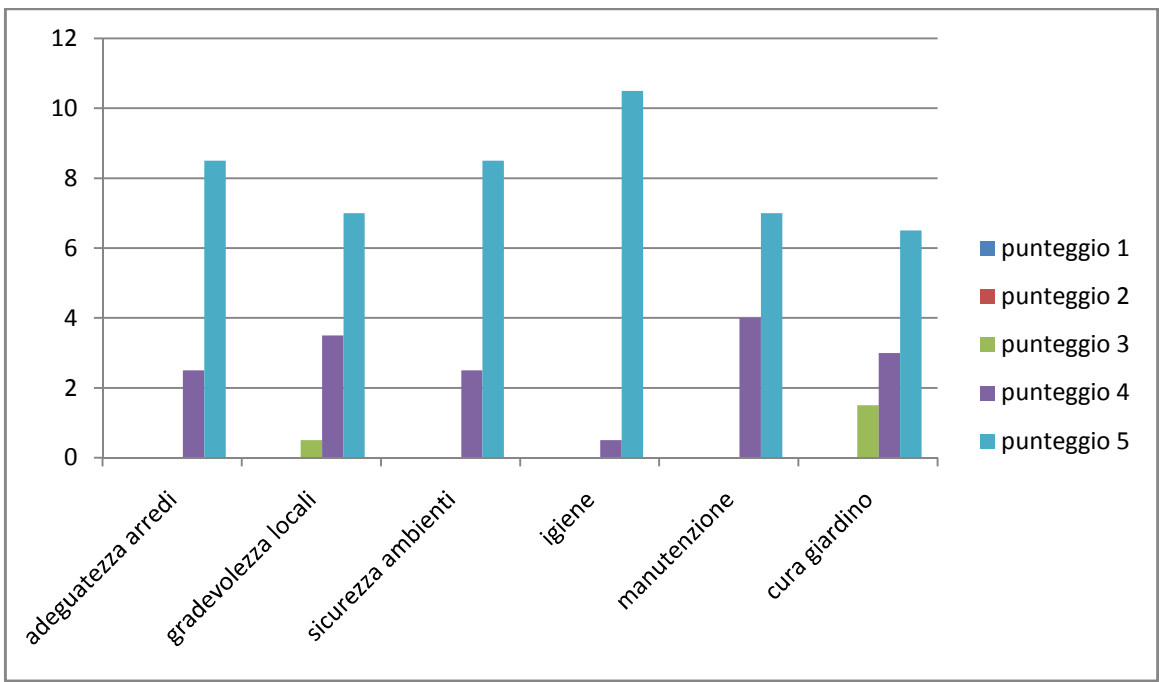
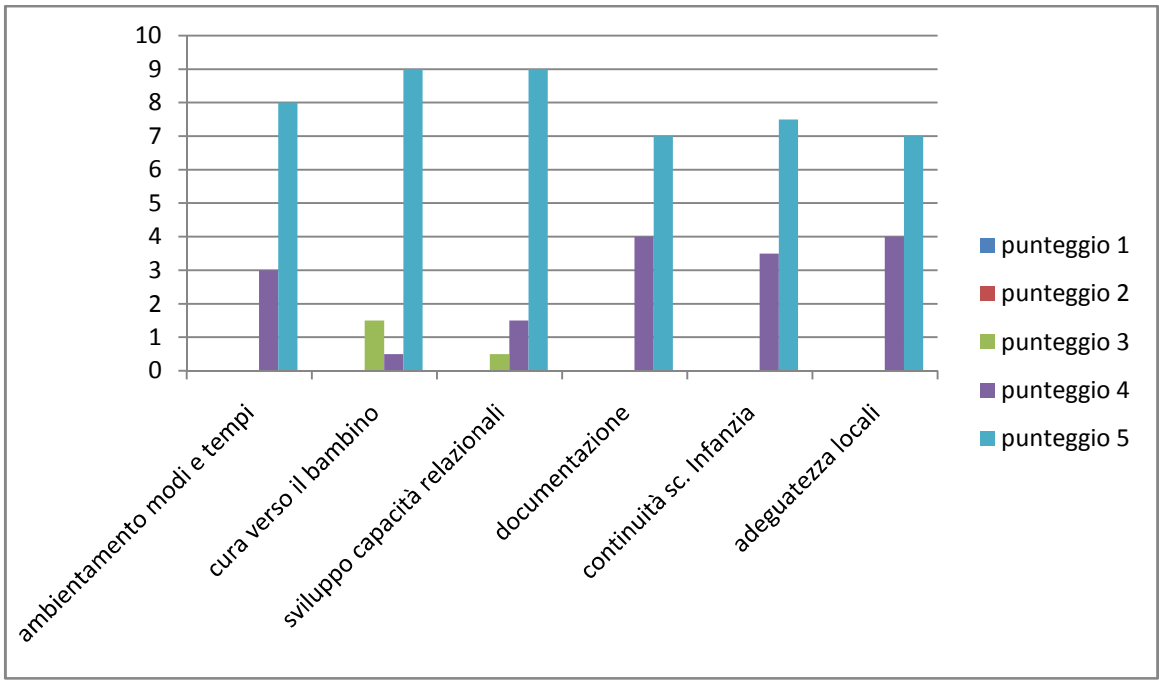
- punteggio 1 (per niente importante) ■
- punteggio 2 (poco importante) ■
- punteggio 3 (abbastanza importante) ■
- punteggio 4 (importante) ■
- punteggio 5 (molto importante) ■

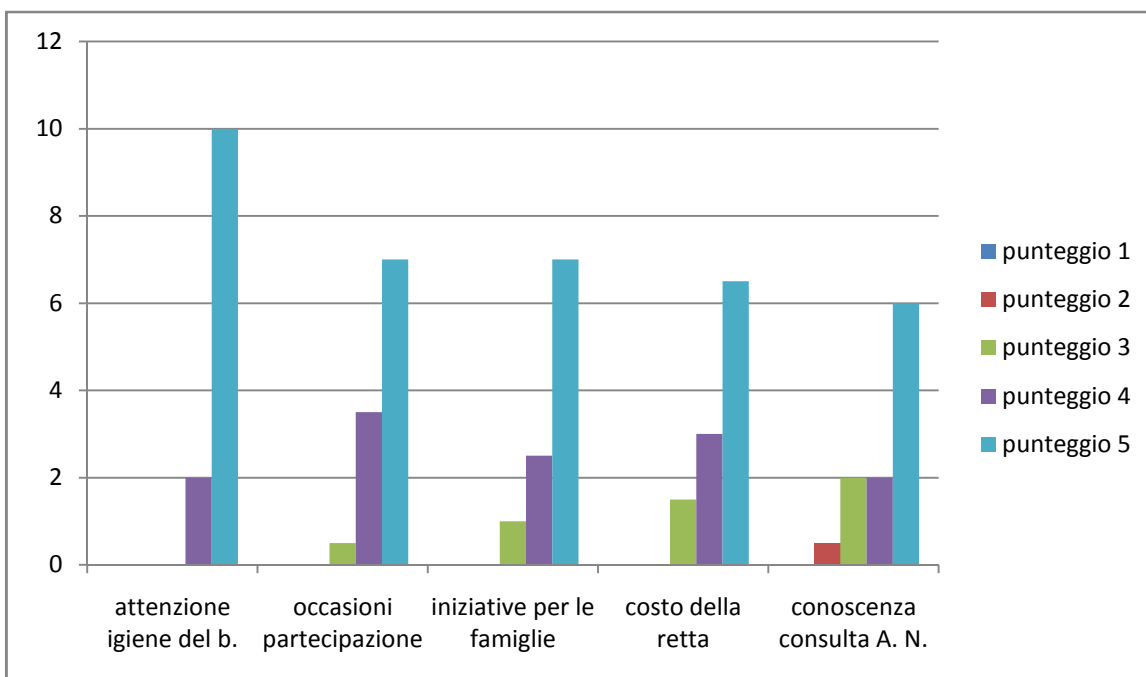
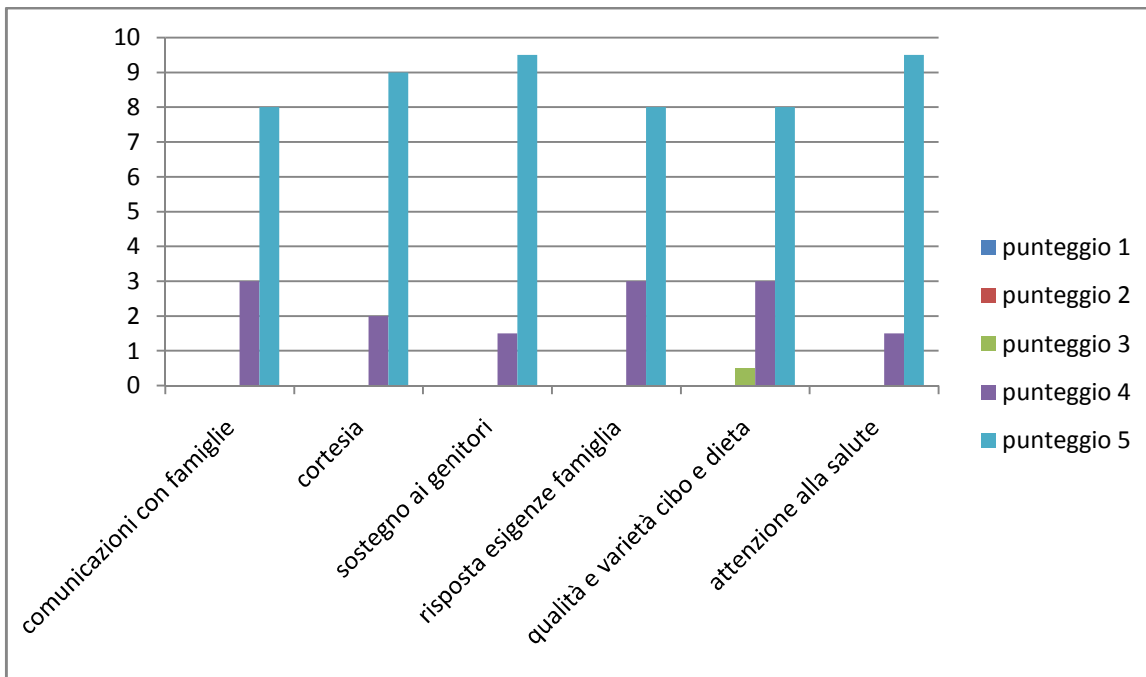
La seconda serie di grafici riporta i dati raccolti attraverso la stessa modalità riguardanti però il grado di soddisfazione attribuito dall'utenza ai medesimi elementi:

- punteggio 1 (per niente soddisfatto) ■
- punteggio 2 (poco soddisfatto) ■
- punteggio 3 (abbastanza soddisfatto) ■
- punteggio 4 (soddisfatto) ■
- punteggio 5 (molto soddisfatto) ■

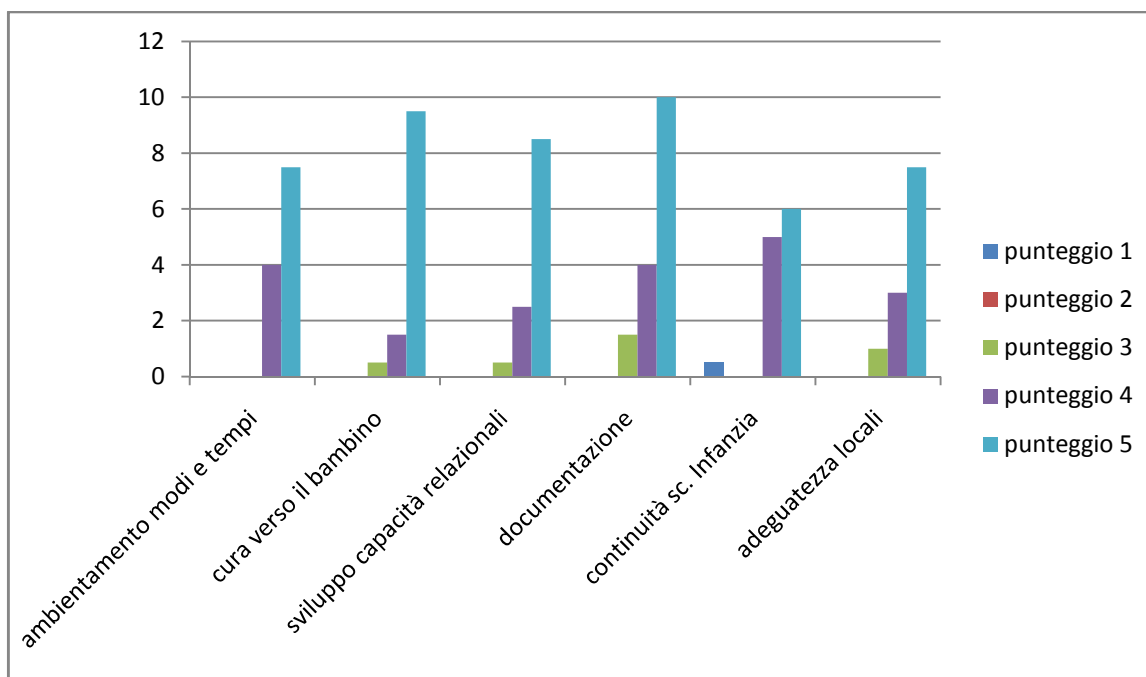
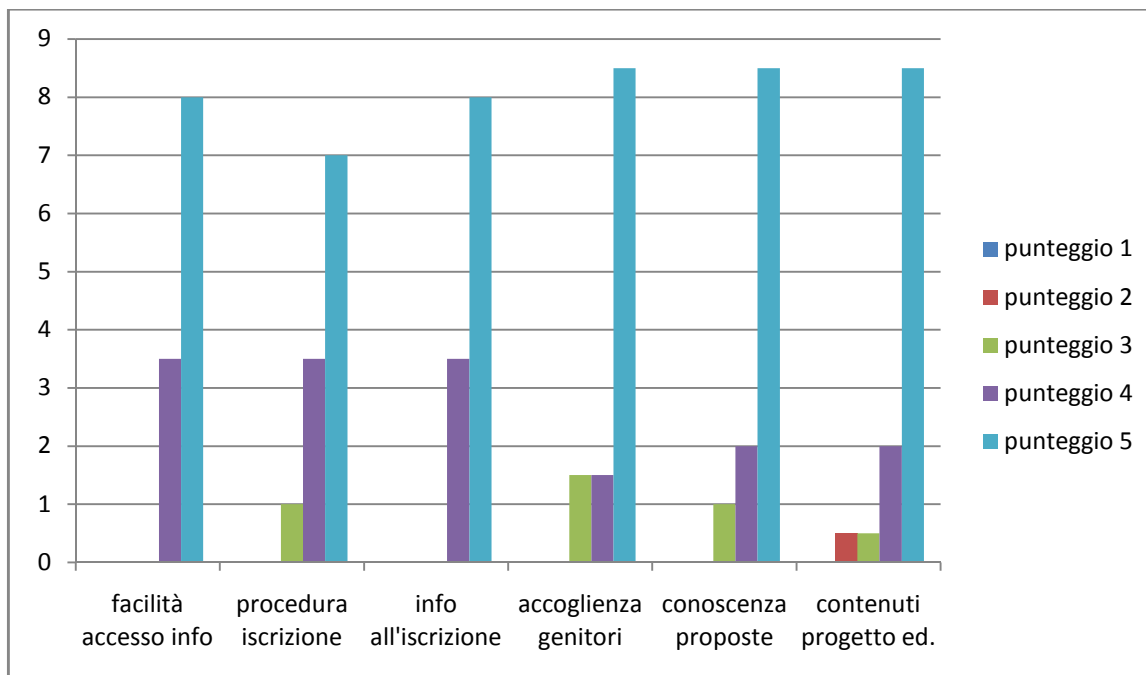
## Grado d'importanza

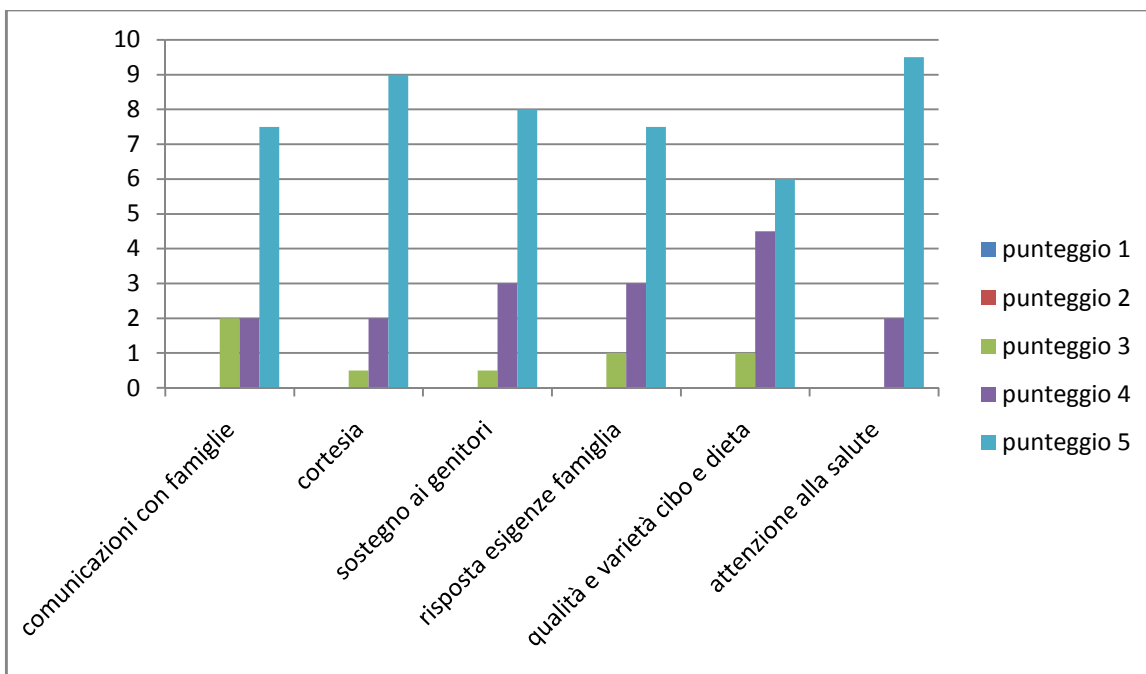
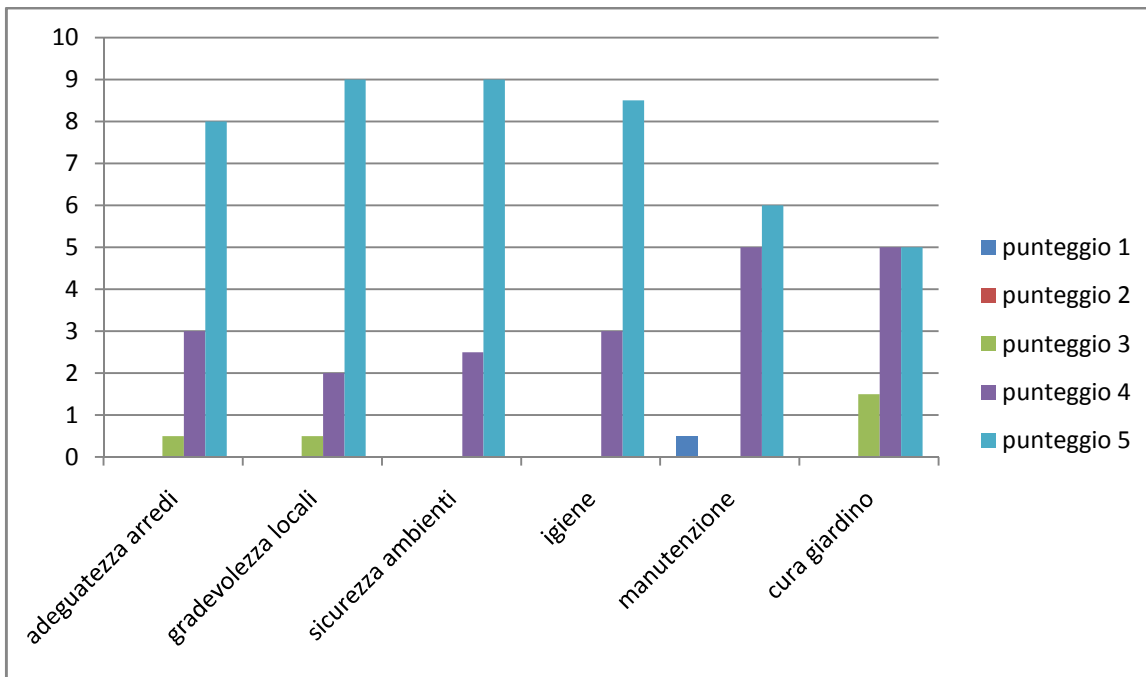


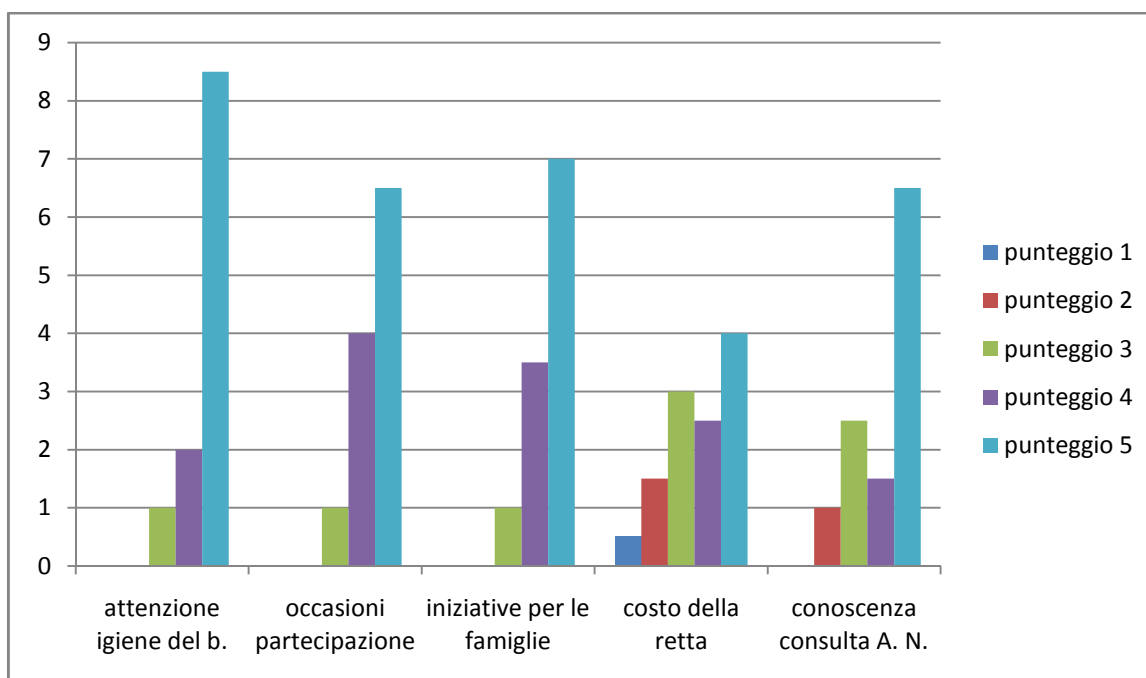




## Livello di soddisfazione







Risposte alla domanda: “Come valutate complessivamente l’esperienza del vostro bambino all’Asilo Nido?”

Pessima	00
Abbastanza soddisfacente	01
Soddisfacente	01
Buona	05
Ottima	17

Risposte alla domanda: “Come valutate complessivamente il servizio offerto dall’Asilo Nido?”

Pessimo	00
Abbastanza adeguato	01
Adeguato	00
Buono	06
Ottimo	17



## **Suggerimenti**

Dei 24 questionari riconsegnati, 5 riportavano alcuni commenti e suggerimenti che verranno valutati e, se ritenuti applicabili, verranno tenuti in debita considerazione al fine di migliorare il servizio offerto.