



COMUNE DI FERNO
Assessorato ai Servizi Sociali
Asilo Nido “Primi giochi”

QUESTIONARIO CONTROLLO QUALITA' ASILO NIDO – GRADIMENTO DEI GENITORI

Gentili genitori,

Vi chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario. I dati raccolti permetteranno di effettuare un'analisi dettagliata relativamente alle varie componenti che caratterizzano il Nido. Le indicazioni che emergeranno potranno essere tenute in considerazione per un miglioramento del Servizio stesso. Il questionario è anonimo. Per rispondere apporre delle crocette (si possono dare più risposte).

Vi ringraziamo per la cortese collaborazione.

a) Per quale motivo principale avete iscritto il vostro bambino all'Asilo Nido?

Non avevamo alternative	
Per esigenze di lavoro	
Condividiamo il progetto educativo	
Il costo è minore di un Nido privato o di una baby-sitter	
L'Asilo Nido è un ambiente sicuro ed affidabile	
Siamo stati consigliati dal pediatra	
Siamo stati consigliati da altri genitori	
Pensiamo sia di aiuto all'educazione del bambino	
Conoscevamo l'ambiente per esperienza diretta	
Altro (specificare)	

b) Per decidere di iscrivere il vostro bambino avete acquisito informazioni preventive?

- No, perché comunque era un'esigenza obbligata
- No, perché già lo conoscevamo
- Sì

Se avete risposto sì, in che modo?

Ci siamo rivolti agli uffici comunali	
Ci siamo rivolti direttamente all'Asilo Nido	
Abbiamo partecipato all'Open-Day dell'Asilo Nido	
Ci siamo rivolti a conoscenti	
Abbiamo consultato il sito internet del Comune	
Abbiamo letto l'opuscolo informativo dell'Asilo Nido	
Abbiamo letto il progetto pedagogico	
Abbiamo letto la Carta dei servizi	
Altro (specificare)	

c) Vi proponiamo di seguito un elenco di elementi che caratterizzano il Servizio. Utilizzando il punteggio da 1 a 5, dove 1 rappresenta la valutazione più bassa e 5 la più alta, Vi chiediamo di indicare per ciascun elemento il Vostro grado di importanza (colonna di sinistra) ed il relativo grado di soddisfazione da Voi attribuito al medesimo elemento (colonna di destra).

Per facilitare la compilazione Vi proponiamo la seguente tabella esemplificativa:

Segnando con una crocetta il punteggio pari a:	esprime un grado di <u>importanza</u> dell'elemento pari a :	segnando con una crocetta il punteggio pari a:	esprime un livello di <u>soddisfazione</u> dell'elemento pari a:
1	Per niente importante	1	Per niente soddisfatto
2	Poco importante	2	Poco soddisfatto
3	Abbastanza importante	3	Abbastanza soddisfatto
4	Importante	4	Soddisfatto
5	Molto importante	5	Molto soddisfatto

Importanza		Soddisfazione
1 2 3 4 5	Facilità di acquisire informazioni sull'Asilo Nido	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Procedura per l'iscrizione del bambino	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Accoglienza dei genitori	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Conoscenza delle proposte educative	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Contenuti del progetto educativo	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Modi e tempi di ambientamento del bambino proposti dagli educatori	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Sviluppo delle capacità relazionali del bambino	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Documentazione delle esperienze realizzate dal bambino	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Continuità con la Scuola dell'Infanzia	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Adeguatezza dei locali del Nido	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Adeguatezza degli arredi e dei materiali	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Gradevolezza dei locali del Nido	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Sicurezza degli ambienti	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Igiene e pulizia	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Livello di manutenzione edificio e strutture	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Organizzazione e cura del giardino	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Informazioni e comunicazioni tra il personale del Servizio e le famiglie nel corso dell'anno	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Cortesìa del personale educativo nei confronti dei genitori	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Comprensione e sostegno nell'affrontare con i genitori la crescita del bambino	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Capacità di risposta ad esigenze immediate della famiglia o del bambino	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Qualità e varietà del cibo e della dieta	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Attenzione alla salute del bambino	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Attenzione prestata all'igiene del bambino	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Occasioni di partecipazione dei genitori	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Qualità delle iniziative rivolte alle famiglie	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Costo della retta	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	Conoscenza dell'operato della Consulta Asilo Nido	1 2 3 4 5

d) Come valutate complessivamente l'esperienza del vostro bambino all'Asilo Nido?

- Pessima
- Abbastanza soddisfacente
- Soddisfacente
- Buona
- Ottima

e) Come valutate complessivamente il servizio offerto dall'Asilo Nido?

- Pessimo
- Abbastanza adeguato
- Adeguato
- Buono
- Ottimo

f) Suggerimenti

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....