

COMUNE DI FERNO
Assessorato ai Servizi Sociali
Asilo Nido “Primi giochi”

DATI QUESTIONARIO CONTROLLO QUALITA' ASILO NIDO “PRIMI GIOCHI”

Totale questionari distribuiti: 30

Totale questionari riconsegnati: 18

Risposte alla domanda: “Per quale motivo principale avete iscritto il vostro bambino all’Asilo Nido?”

Non avevamo alternative	01
Per esigenze di lavoro	08
Condividiamo il progetto educativo	05
Il costo è minore di un Nido privato o di una baby-sitter	00
L’Asilo Nido è un ambiente sicuro e affidabile	08
Siamo stati consigliati dal pediatra	00
Siamo stati consigliati da altri genitori	00
Pensiamo sia di aiuto all’educazione del bambino	15
Conoscevamo l’ambiente per esperienza diretta	03
Altro (specificare)	
Fare esperienze diverse dall’ambito familiare	01
Stare con altri bambini	01

Risposte alla domanda: “Per decidere di iscrivere il vostro bambino avete acquisito informazioni preventive?”

No, perché comunque era un’esigenza obbligata	00
No, perché già lo conoscevamo	08
Sì	10

Precisazioni alla risposta "Sì"

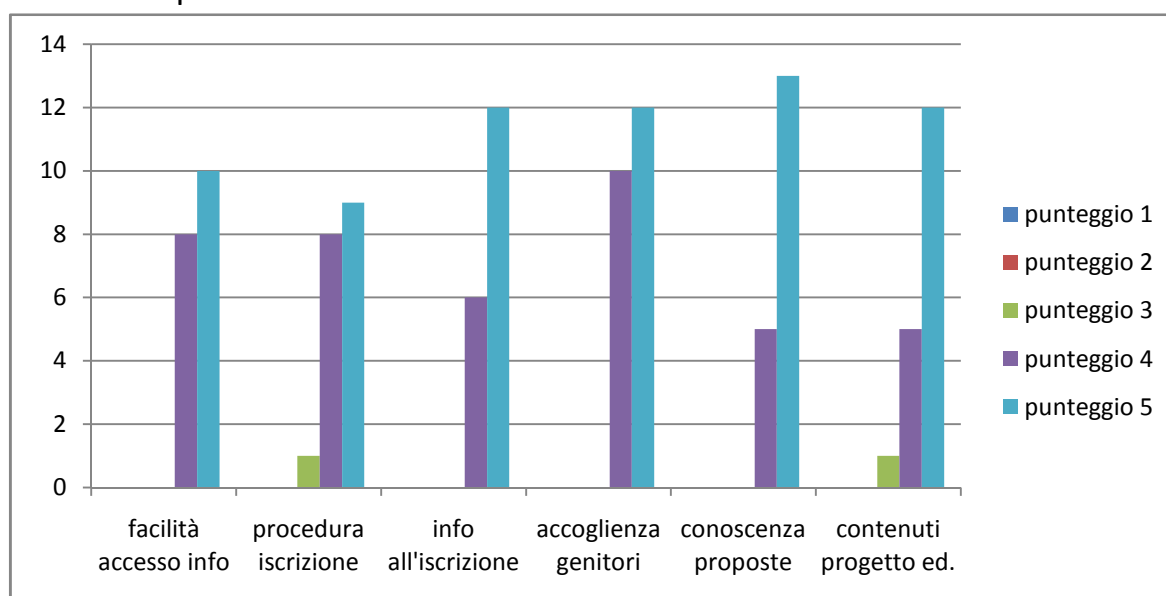
Ci siamo rivolti agli uffici comunali	00
Ci siamo rivolti direttamente all'Asilo Nido	08
Abbiamo partecipato all'open-day dell'Asilo Nido	04
Ci siamo rivolti a conoscenti	00
Abbiamo consultato il sito internet del Comune	03
Abbiamo letto l'opuscolo informativo dell'Asilo Nido	02
Abbiamo letto il progetto pedagogico	03
Abbiamo letto la Carta dei servizi	03
Altro (specificare) - Chiesto consiglio al pediatra	01

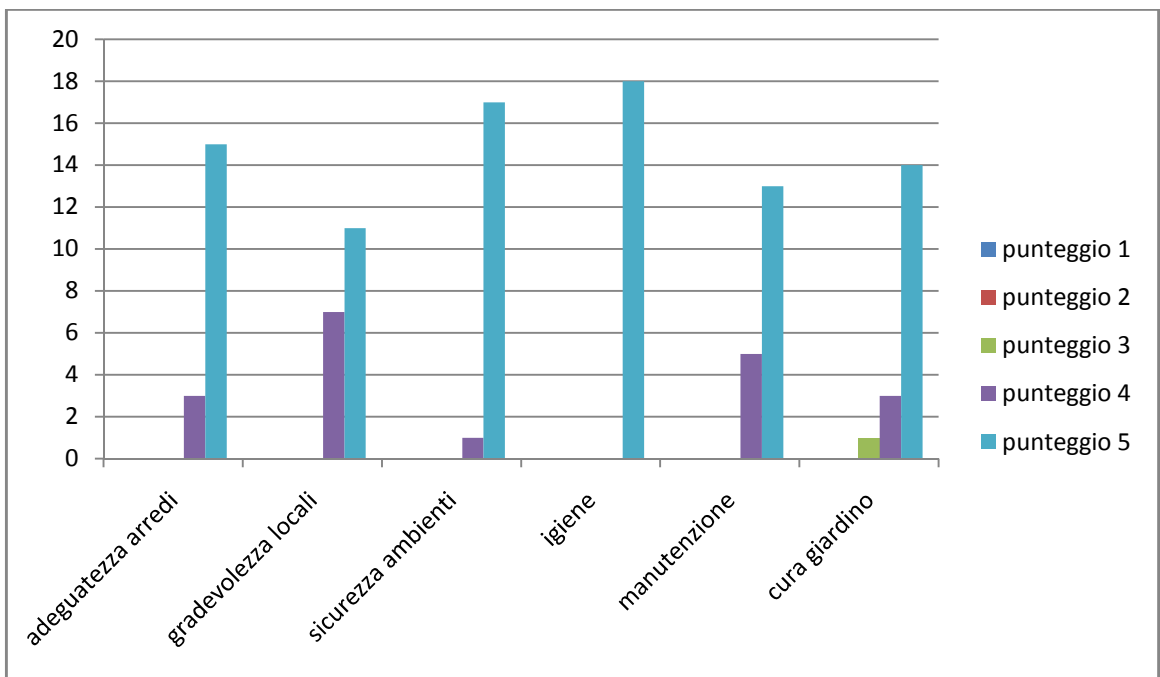
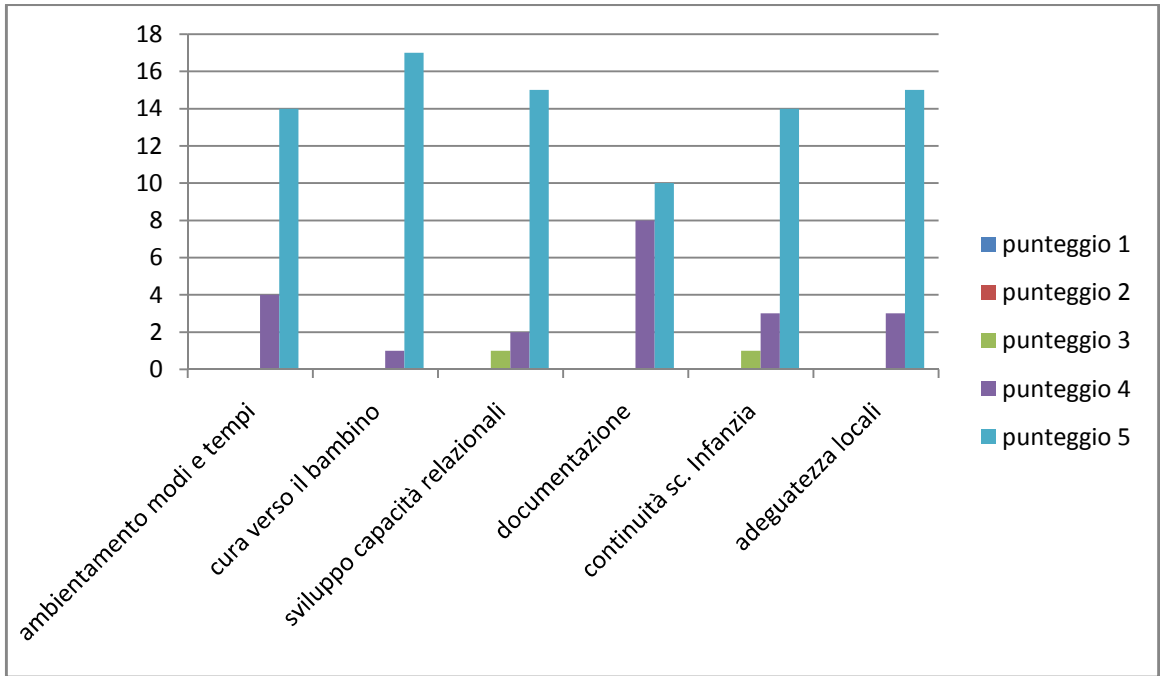
Le risposte alle singole voci della tabella a punteggio sono rappresentate attraverso grafici (1 risposta = 0,5 sull'ascissa).

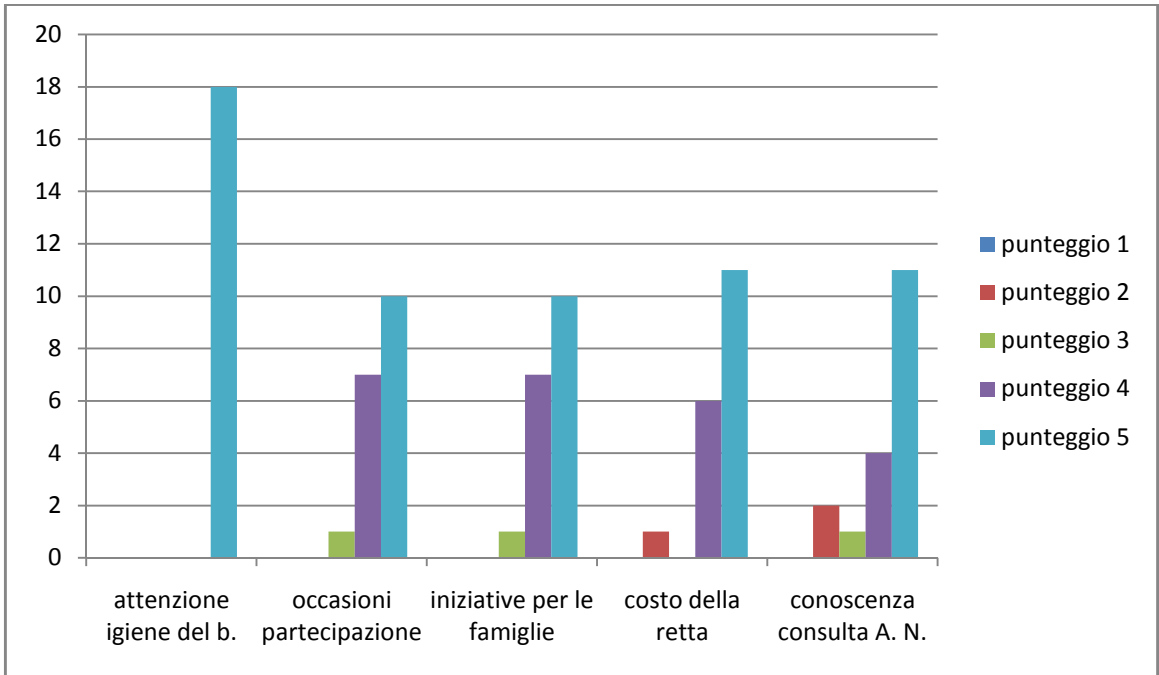
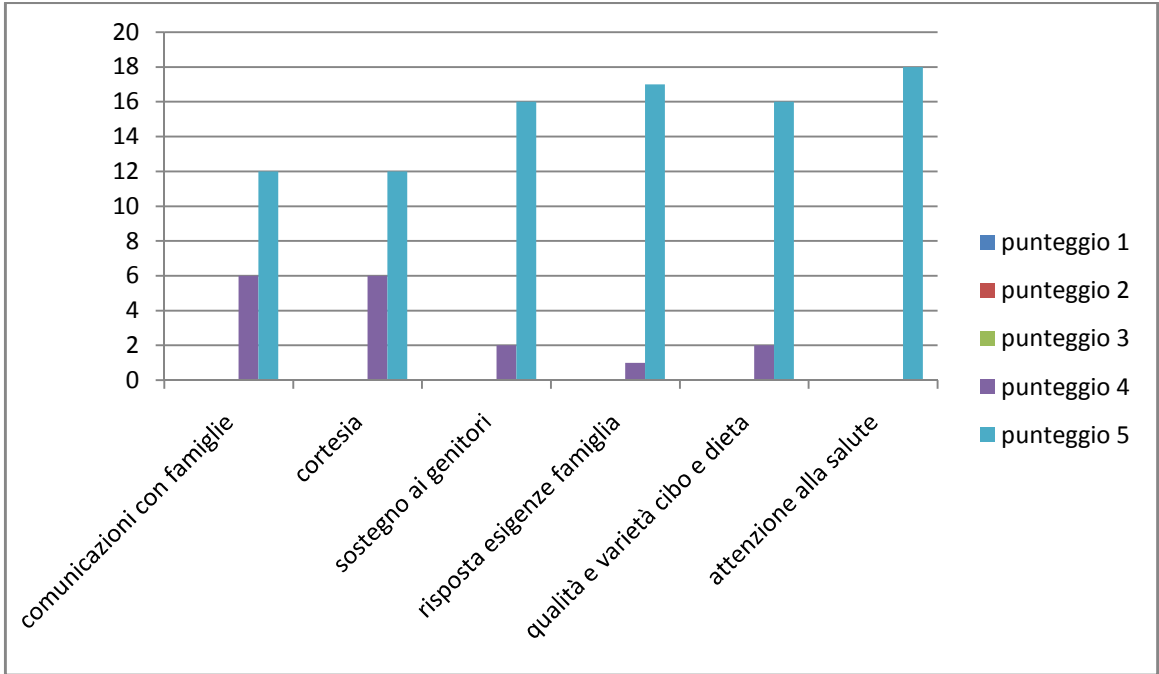
La prima serie di grafici rappresenta l'importanza che gli utenti attribuiscono ai vari elementi caratterizzanti il Servizio, riportati dalla tabella. Il grado di importanza di ogni singolo elemento viene espresso attraverso l'attribuzione di un punteggio che va da 1 (per niente importante) a 5 (molto importante).

La seconda serie di grafici riporta i dati raccolti attraverso la stessa modalità (assegnazione di un punteggio da 1 a 5) riguardanti però il grado di soddisfazione attribuito dall'utenza ai medesimi elementi.

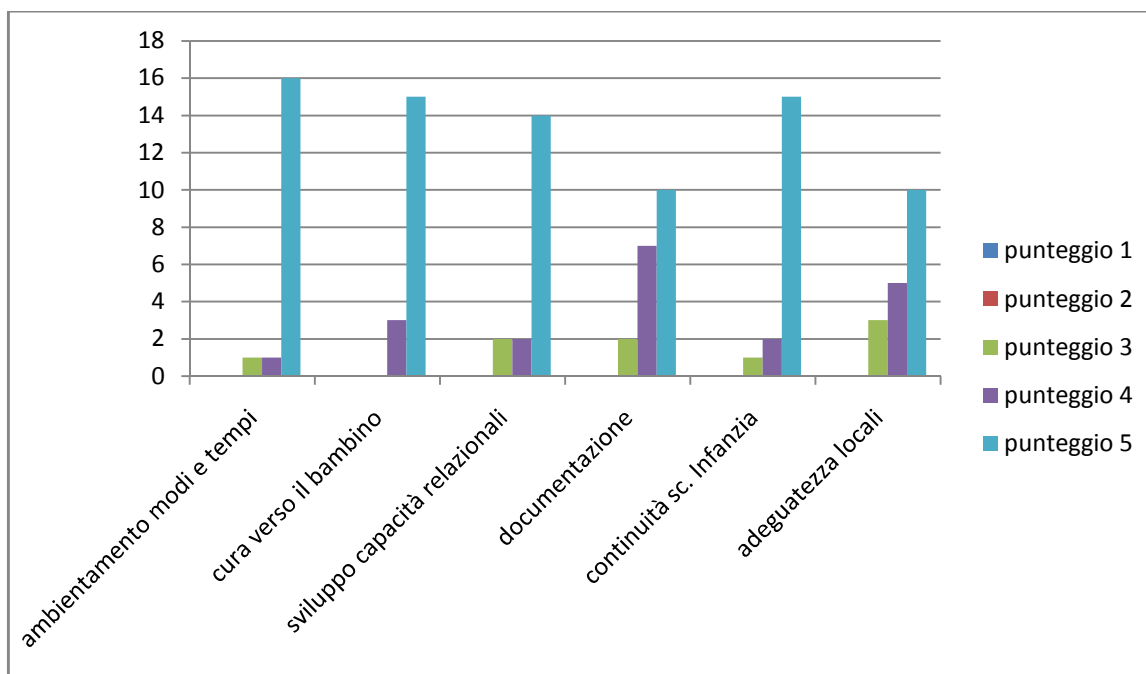
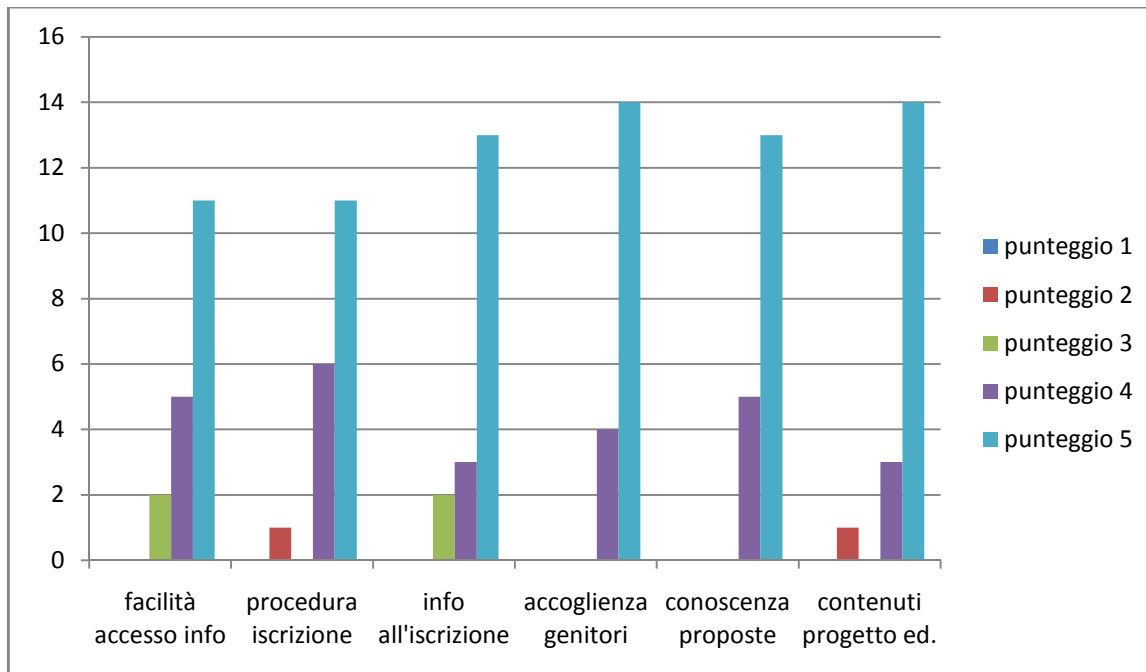
Grado d'importanza

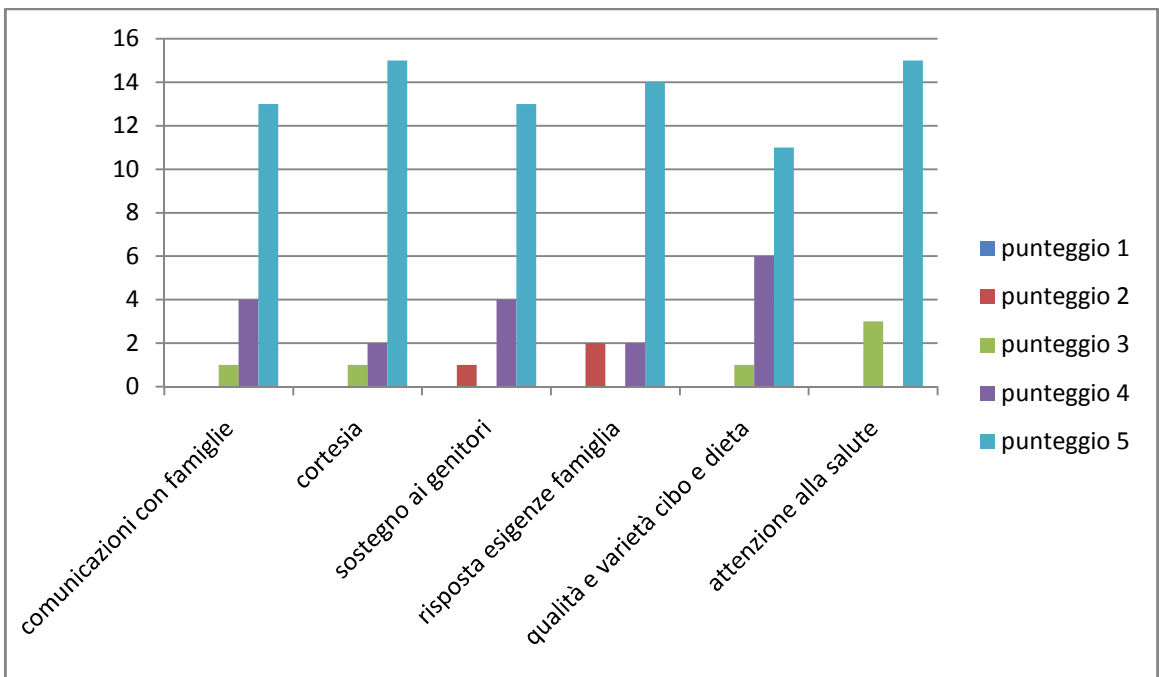
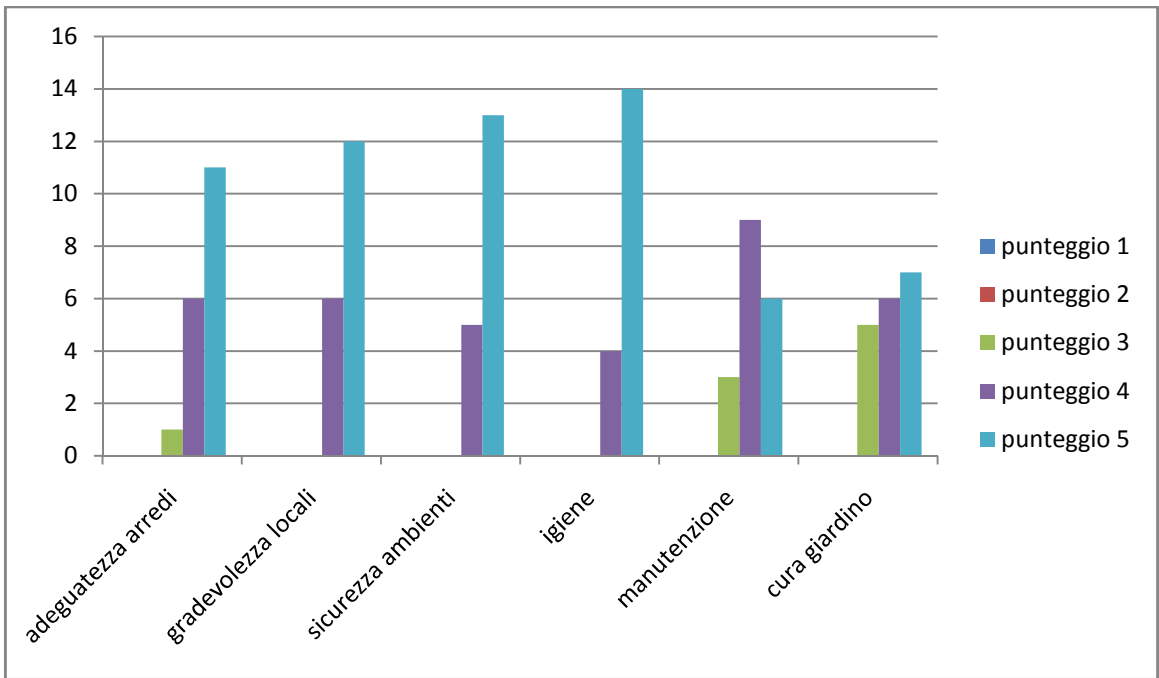


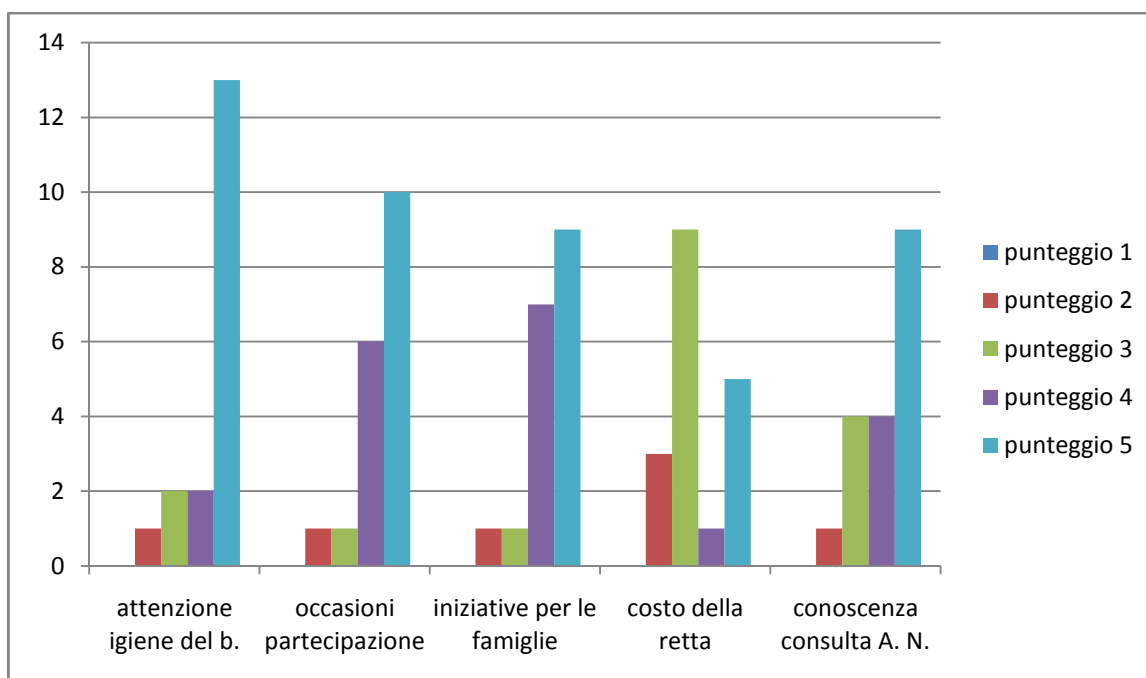




Livello di soddisfazione







Risposte alla domanda: “Come valutate complessivamente l’esperienza del vostro bambino all’Asilo Nido?”

Pessima	00
Abbastanza soddisfacente	00
Soddisfacente	02
Buona	03
Ottima	13

Risposte alla domanda: “Come valutate complessivamente il servizio offerto dall’Asilo Nido?”

Pessimo	00
Abbastanza adeguato	00
Adeguato	01
Buono	04
Ottimo	13

Suggerimenti

Dei 20 questionari riconsegnati, 6 riportavano suggerimenti anche multipli, che verranno valutati e, se ritenuti applicabili, saranno tenuti in debita considerazione al fine di migliorare il servizio offerto.

Luglio 2017.