

COMUNE DI FERNO
Assessorato ai Servizi Sociali
Asilo Nido “Primi giochi”

DATI QUESTIONARIO CONTROLLO QUALITA' ASILO NIDO “PRIMI GIOCHI”

Maggio 2014

Totale questionari distribuiti: 28

Totale questionari riconsegnati: 26

Risposte alla domanda: “Per quale motivo principale avete iscritto il vostro bambino all’Asilo Nido?”

Non avevamo alternative	02
Per esigenze di lavoro	16
Condividiamo il progetto educativo	13
Il costo è minore di un Nido privato o di una baby-sitter	02
L’Asilo Nido è un ambiente sicuro e affidabile	07
Siamo stati consigliati dal pediatra	03
Siamo stati consigliati da altri genitori	05
Pensiamo sia di aiuto all’educazione del bambino	15
Conoscevamo l’ambiente per esperienza diretta	05
Altro (specificare)	02
- E’ un ambiente che permette di imparare a condividere e confrontarsi con altri bambini più piccoli e più grandi.	
- Le educatrici famose ed impeccabili	

Risposte alla domanda: “Per decidere di iscrivere il vostro bambino avete acquisito informazioni preventive?”

No, perché comunque era un’esigenza obbligata	02
No, perché già lo conoscevamo	11
Sì	13

Precisazioni alla risposta “Sì”

Ci siamo rivolti agli uffici comunali	04
Ci siamo rivolti direttamente all’Asilo Nido	11
Abbiamo partecipato all’open-day dell’Asilo Nido	06
Ci siamo rivolti a conoscenti	09
Abbiamo consultato il sito internet del Comune	03
Abbiamo letto l’opuscolo informativo dell’Asilo Nido	05
Abbiamo letto il progetto pedagogico	04
Abbiamo letto la Carta dei servizi	01
Altro (specificare) <ul style="list-style-type: none">- Ci siamo rivolti al pediatra- Ottima impressione all’open-day	02

Le risposte alle singole voci della tabella a punteggio sono rappresentate attraverso grafici (1 risposta = 0,5 sull'ascissa).

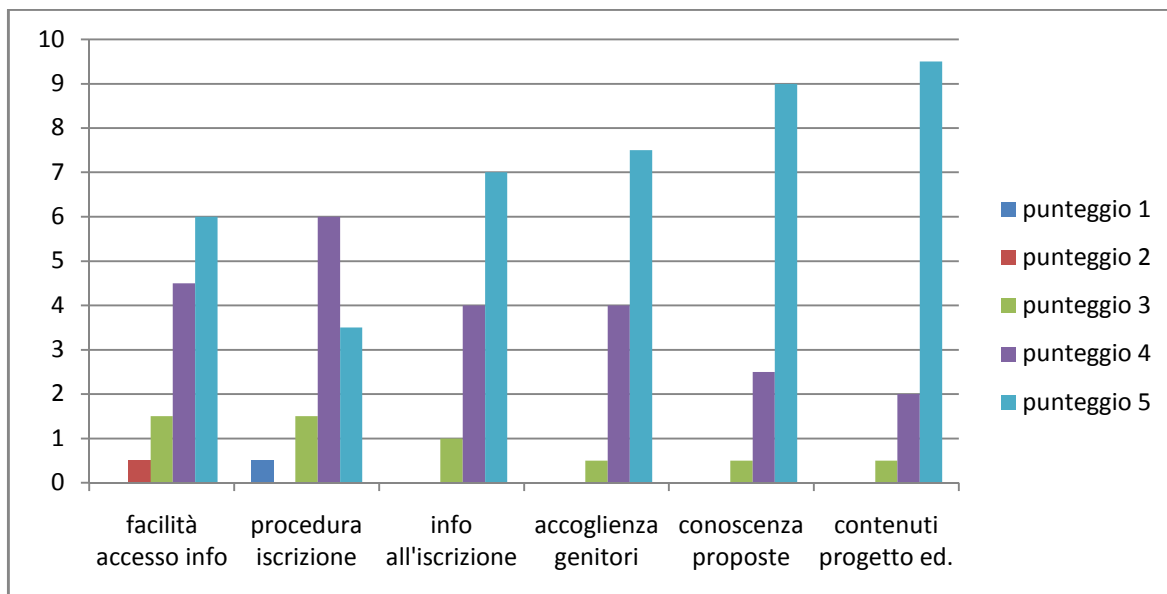
La prima serie di grafici rappresenta l'importanza che gli utenti attribuiscono ai vari elementi caratterizzanti il Servizio, riportati dalla tabella. Il grado di importanza di ogni singolo elemento viene espresso attraverso l'attribuzione di un punteggio, ad ogni punteggio corrisponde un colore:

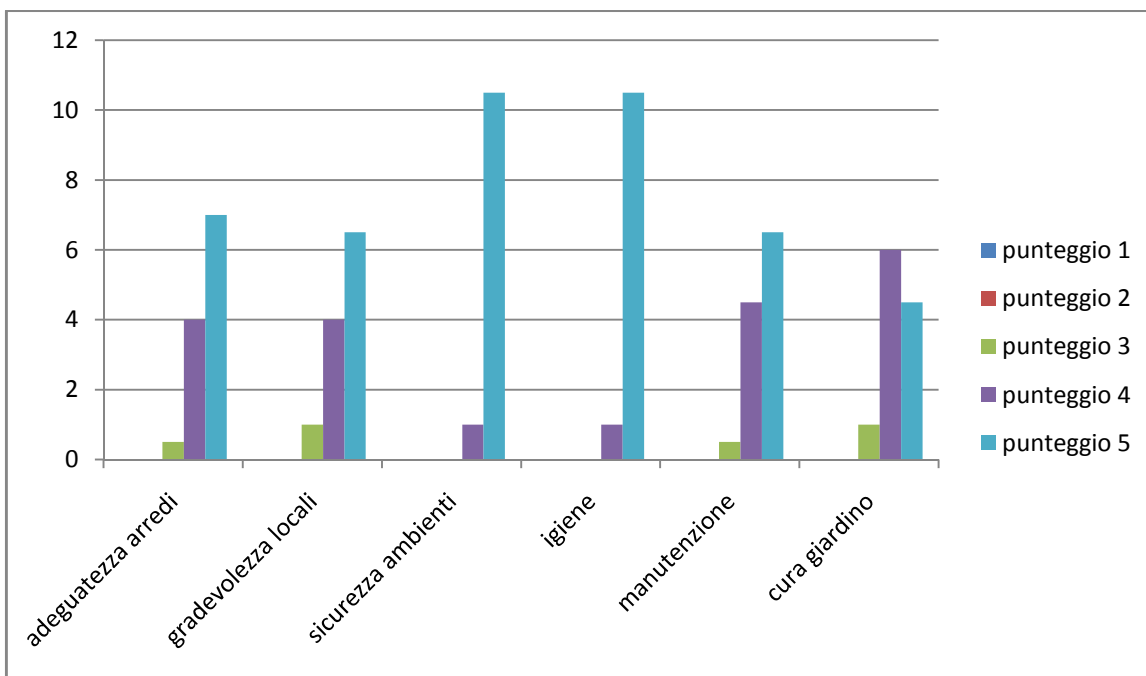
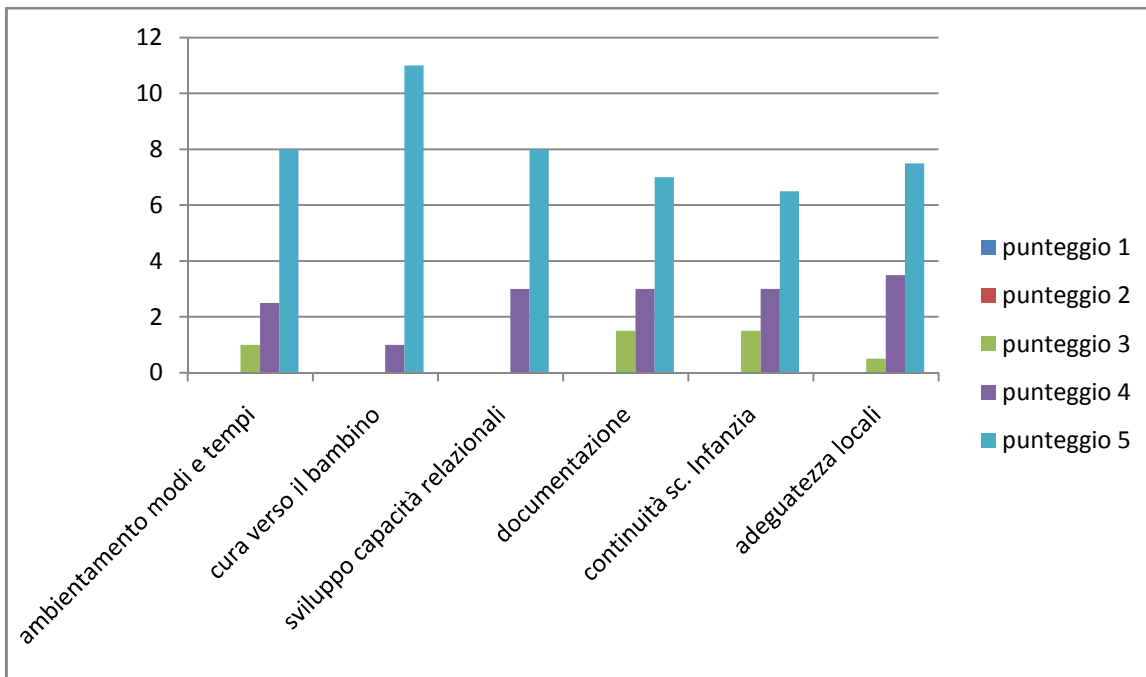
- punteggio 1 (per niente importante) ■
- punteggio 2 (poco importante) ■
- punteggio 3 (abbastanza importante) ■
- punteggio 4 (importante) ■
- punteggio 5 (molto importante) ■

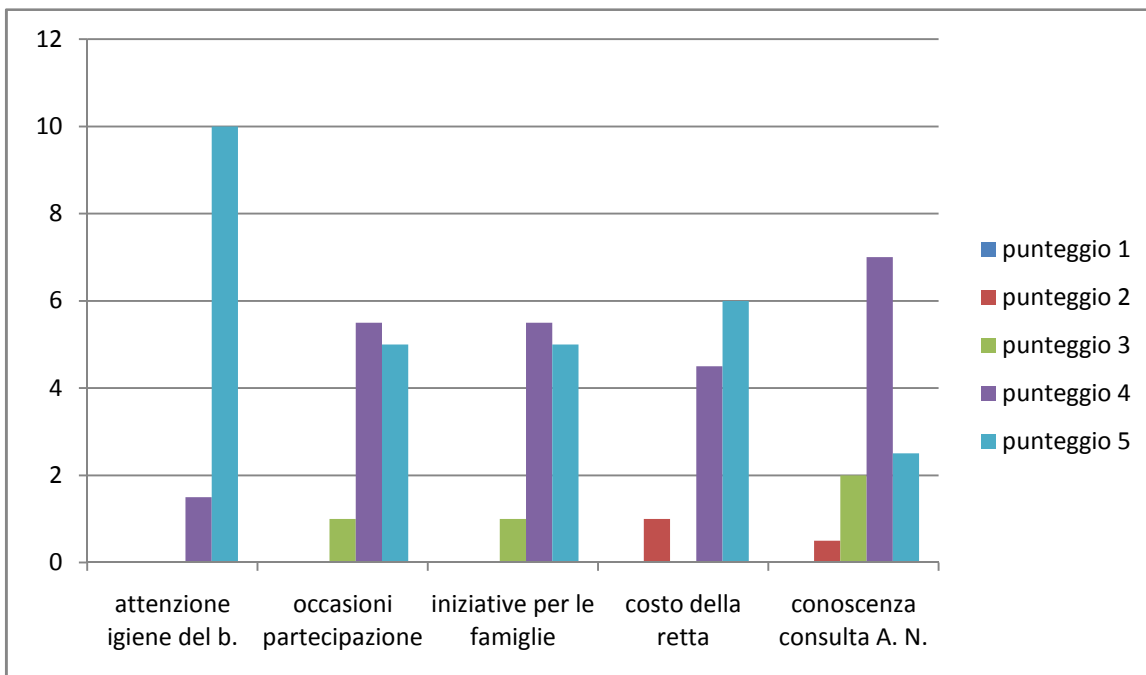
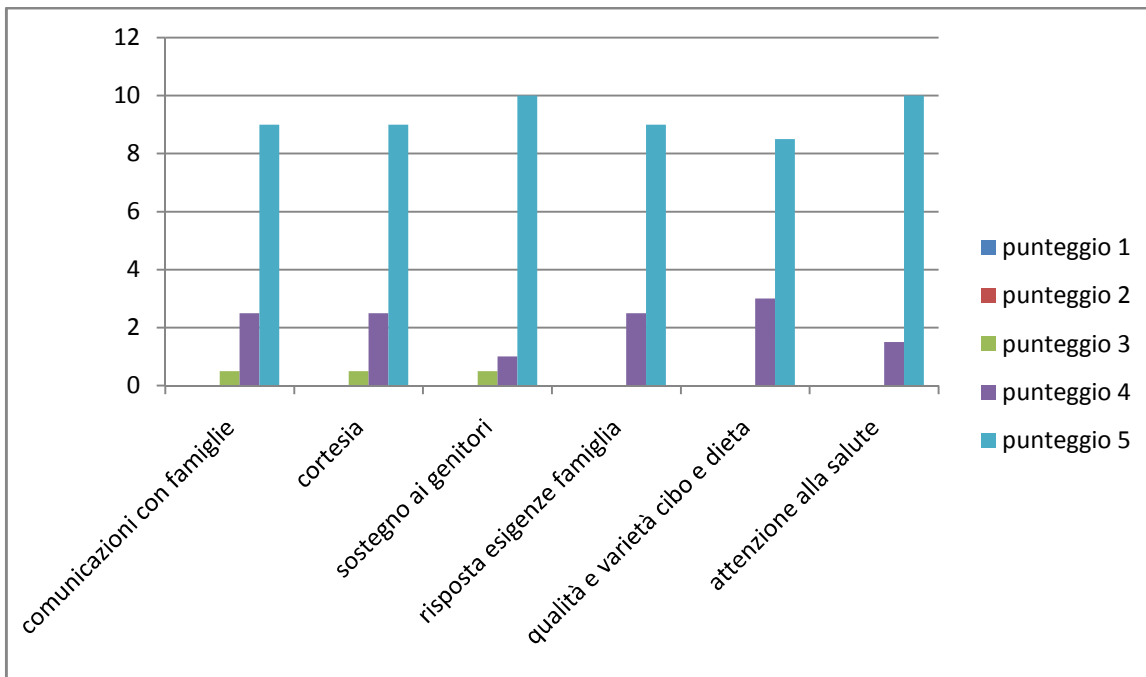
La seconda serie di grafici riporta i dati raccolti attraverso la stessa modalità riguardanti però il grado di soddisfazione attribuito dall'utenza ai medesimi elementi:

- punteggio 1 (per niente soddisfatto) ■
- punteggio 2 (poco soddisfatto) ■
- punteggio 3 (abbastanza soddisfatto) ■
- punteggio 4 (soddisfatto) ■
- punteggio 5 (molto soddisfatto) ■

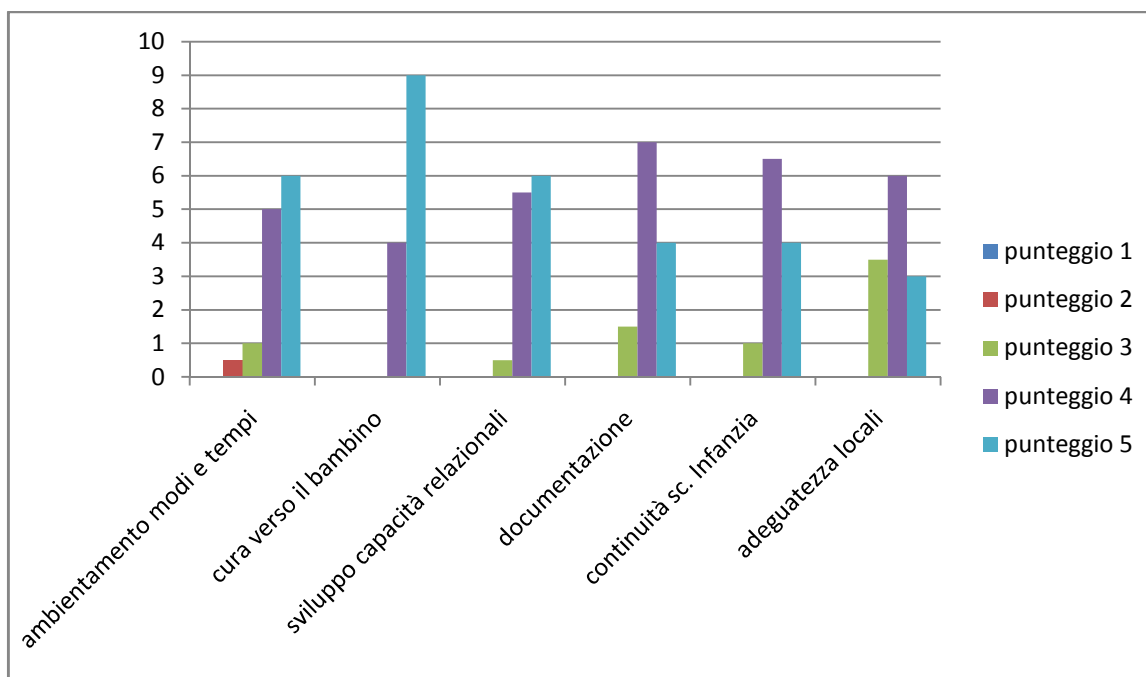
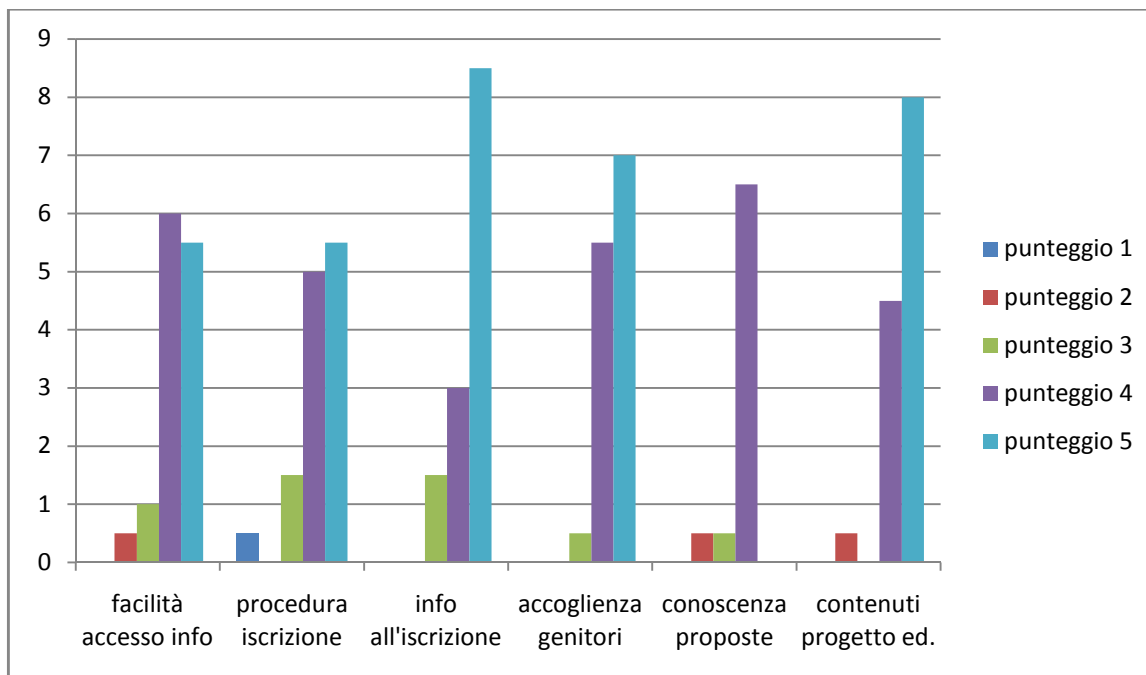
Grado d'importanza

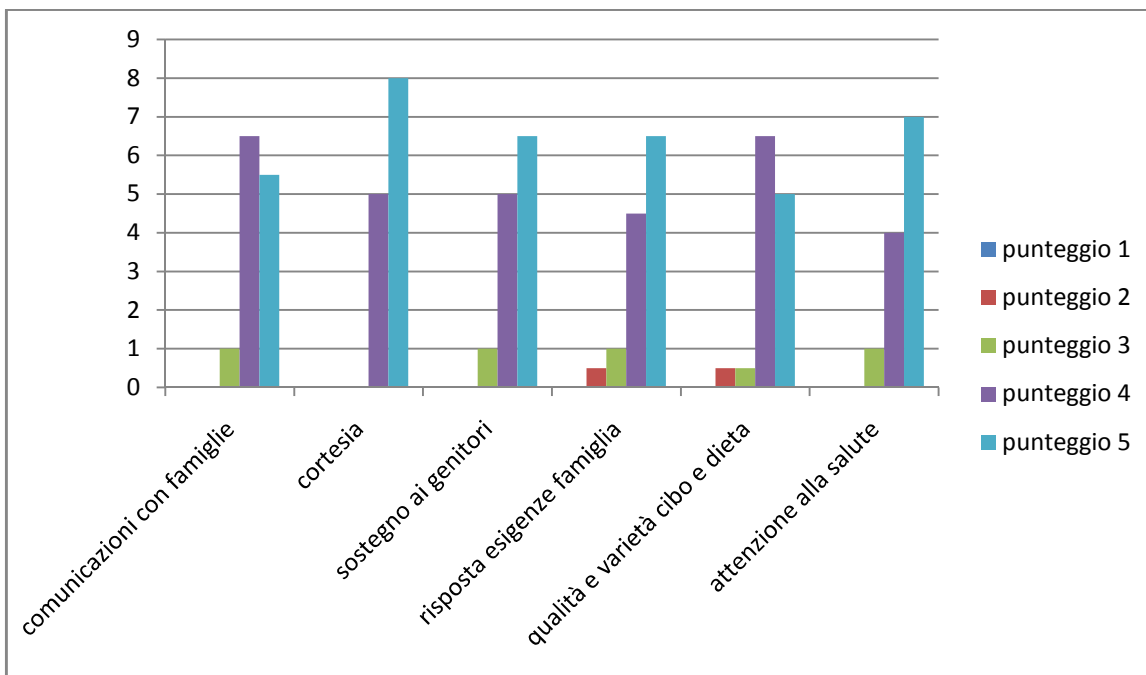
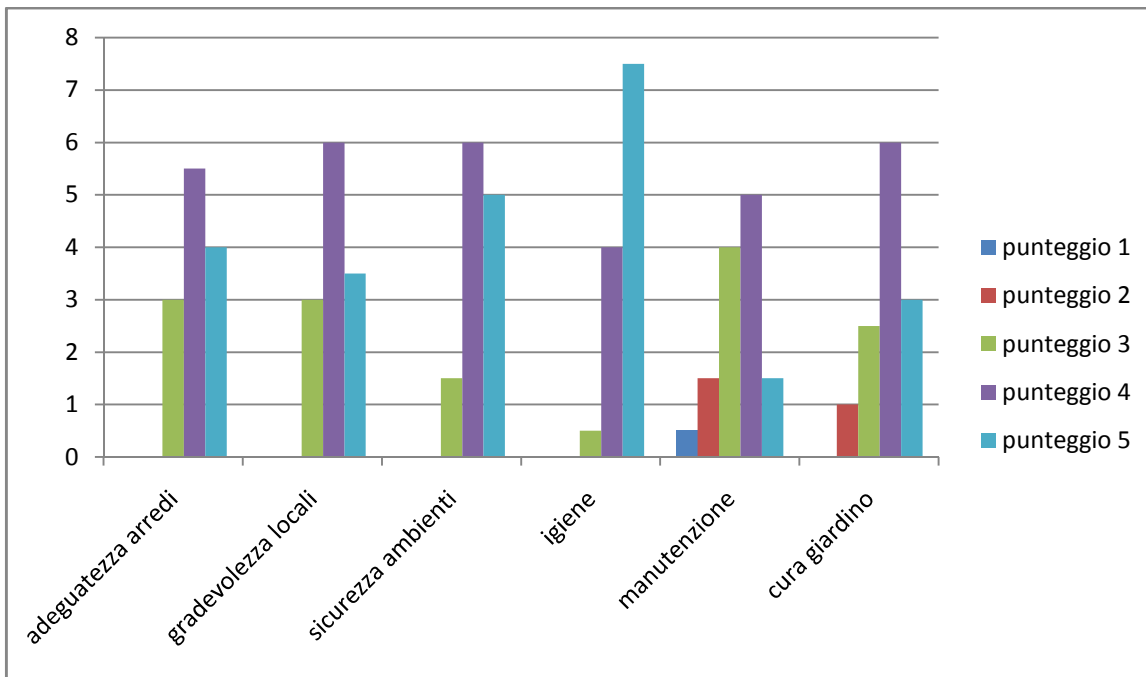


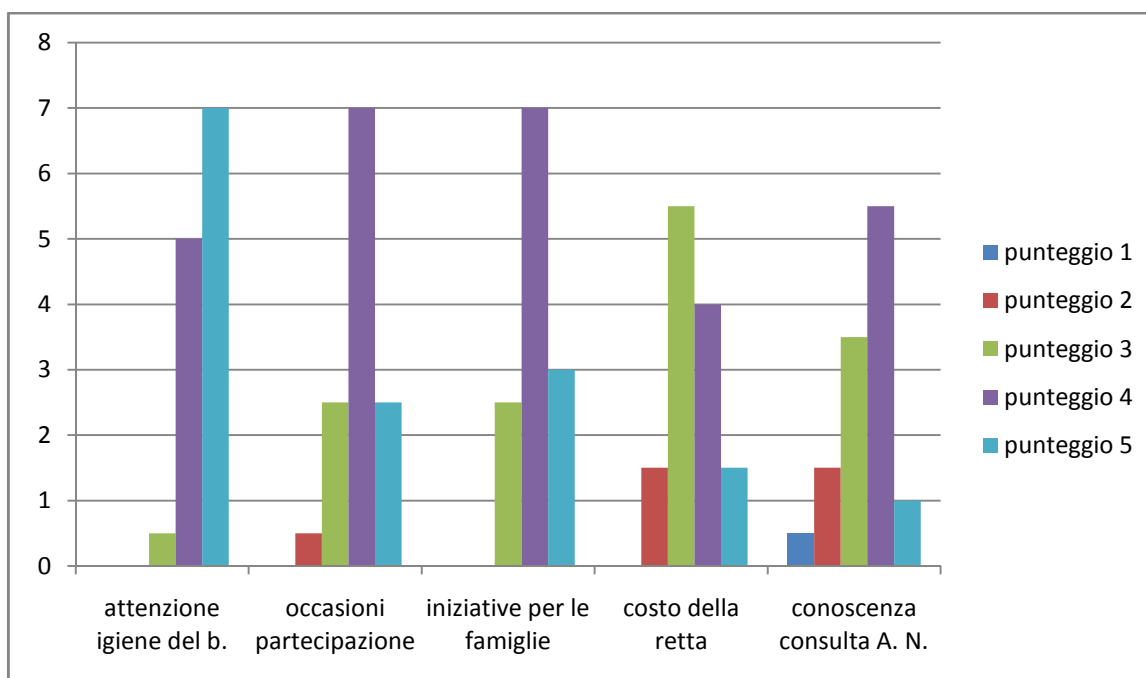




Livello di soddisfazione







Risposte alla domanda: “Come valutate complessivamente l’esperienza del vostro bambino all’Asilo Nido?”

Pessima	00
Abbastanza soddisfacente	01
Soddisfacente	01
Buona	13
Ottima	10

Risposte alla domanda: “Come valutate complessivamente il servizio offerto dall’Asilo Nido?”

Pessimo	00
Abbastanza adeguato	01
Adeguato	01
Buono	13
Ottimo	10