



Il Comune di Ferno, in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e

D.L. 179/2012, sta adeguando il proprio sistema di pagamenti aderendo al nodo nazionale dei pagamenti **pagoPA**. PagoPA è un'iniziativa che consente ai cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi emanati dalla Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

**Vi preghiamo pertanto di leggere le seguenti istruzioni operative.**

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Si possono effettuare i pagamenti **verso la Pubblica Amministrazione** direttamente sul **sito dell'Ente** oppure attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri **Prestatori di Servizio a Pagamento (PSP)**, ovvero:

- presso le **agenzie** della tua banca (se la banca ha aderito a pagoPA)
- utilizzando l'**home banking** del tuo PSP (cerca i loghi **CBILL** o **pagoPA**)
- presso gli **sportelli ATM** della tua banca (se abilitati)
- presso i punti vendita di **SISAL, Lottomatica e Banca 5, City Poste, Pay Tipper**

### PAGAMENTO ON-LINE SUL SITO DEL COMUNE DI FERNO

Il pagamento potrà avvenire sul PagaonlinePA – Portale del cittadino, tramite carta di credito.

**Servizi con pagamento atteso: hai ricevuto un Avviso di Pagamento dal Comune di Ferno?**

Accedi a PagaonlinePA – Portale del cittadino, accetta l'*Informativa sulla privacy*, clicca su *Pagamento Atteso*.

Inserisci all'interno del campo *Codice IUV* il codice IUV riportato sul tuo avviso di pagamento e clicca *Verifica dati pagamento*.

Scegli, tra le modalità di pagamento disponibili, *Pagamento con carta di credito*, quindi clicca *Seleziona PSP* per accedere all'elenco dei prestatori di servizi di pagamento.

Scegli, tra i psp presenti all'interno del circuito di emissione della tua carta di credito, l'istituto che preferisci, in base alle commissioni esposte.

Inserisci i dati della persona che effettua il pagamento, quindi procedi cliccando *Collegati al portale della banca*.

Procedi al pagamento sul portale del Prestatore di Servizio da te scelto.

### PAGAMENTO PRESSO PRESTATORI DI SERVIZIO DI PAGAMENTO (PSP)

Da PagaonlinePA – Portale del cittadino è inoltre possibile **generare un Avviso di Pagamento** utile per portare a termine il pagamento presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio, per pagamenti in contanti e bancomat.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso gli Enti Creditori (pubbliche amministrazioni).

Ne sono un esempio le banche (tra cui la Banca Intesa Sanpaolo, Unicredit e Ubi Banca), Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER. Al momento di scegliere la modalità di pagamento sarà sufficiente selezionare la voce "Pagamento attivato presso PSP", clicca Avviso di pagamento e se desideri scaricare l'avviso di pagamento in pdf clicca su *Predisponi avviso*; se preferisci riceverlo via email clicca su *Invio Avviso di Pagamento tramite e-mail*; fornisci i dati richiesti e clicca su *Invia Avviso di Pagamento*. Riceverai all'indirizzo indicato una email contenente in allegato l'avviso di pagamento.

**Con l'Avviso di Pagamento** sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

- **Banca 5** – munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.banca5.com/trova>;
- **SISAL** – Il pagamento verrà attivato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://locator.sisal.com/>;
- **Pay Tipper** sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.paytipper.com/esercenti>
- **Lottomatica** [lottomaticaitalia.it/it/cerca-il-punto-vendita/servizi-al-cittadino](http://lottomaticaitalia.it/it/cerca-il-punto-vendita/servizi-al-cittadino)
- **City Poste**
- Nei principali **istituti bancari** aderenti a pagoPA

ed effettuare il pagamento.

Il pagamento sarà possibile anche tramite il proprio internet banking solo se abilitato ai pagamenti pagoPA.

**RISPETTO DELLA PRIVACY.** I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (GDPR 679/2016).