

Greta Calzone

Esperienze lavorative

- 02/2017 – oggi **Addetto Accademico-Didattico Università Cattolica del Sacro Cuore**
in ambito Iscrizioni e Primo contatto, supporto all'attività operativa, gestione degli applicativi d'Ateneo e del fornitore del servizio di contact center, pianificazione dei processi e analisi a consuntivo, formazione e supervisione, affiancamento nelle attività di comunicazione agli studenti e di CRM
- 06/2016 – 12/2016 **Collaborazione a progetto Università Cattolica del Sacro Cuore**
Coordinamento di un team di studenti-collaboratori nella Campagna Immatricolazioni 2016/17, supporto nelle attività della Segreteria studenti
- 03/2014 – 12/2015 **Collaborazione studenti Università Cattolica del Sacro Cuore**
Impiegata prevalentemente in mansioni di immatricolazione studenti, orientamento, supporto ai piani studio e gestione dell'archivio
- 07/2011 – 04/2013 **Impiegata contabile Happy Games Srl - Busto Arsizio**
Collaborazione prestata nell'ambito della funzione amministrativa e di segreteria, con particolare riguardo ad attività di controllo di gestione
- 10/2008 – 06/2010 **Assistente al post-scuola Scuola Carlo Castiglioni - Ferno**

Nata il

10 aprile 1991

Indirizzo & Tel

Via Marco Polo, 24
21010, Ferno, VA, Italia
+39 3406531762

E-mail

greta.calzone@gmail.com

Conoscenze informatiche

Sistemi Operativi	Windows, Mac OS
Software	MS Office, iWork
Linguaggi	R, SQL, Latex
Analisi dati	MS Access, Weka, OLAP

Istruzione scolastica

- 2013 – 2015 **Management per l'impresa Università Cattolica del Sacro Cuore**
Facoltà di Economia. Laurea di II livello, votazione 110/110 e lode
- 2010 – 2013 **Economia e gestione aziendale Università Cattolica del Sacro Cuore**
Facoltà di Economia. Laurea di I livello, votazione 110/110 e lode
- 2005 – 2010 **Ragioniere e perito commerciale ITC E Tosi - Busto Arsizio**
Diploma ad indirizzo "Amministrazione e controllo", votazione 80/100

Certificazioni e attestati

- 2022 **Certificazione ICDL IT – Security**
rilasciata da AICA. Livello Specialised
- 2016 **Percorso formativo in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**
Formazione generale e Formazione specifica dei lavoratori per il ruolo tecnico-amministrativo
- 2010 **Corso Soccorritori Volontari**
presso SOS Lonate Pozzolo ONLUS

Volontariato

Donatrice AVIS - Gallarate

Conoscenze linguistiche

Italiano: Madrelingua
Inglese: Professionale
Spagnolo: Professionale
Francese: Elementare