



INFORMATICA TOVAGLIERI S.r.l.

Via Goffredo Mameli 24 - 21052 Busto Arsizio (VA)
Telefono: 0331 631204 – e-mail: mail@informaticatovagliari.it
P.E.C. : informaticatovagliari@legalmail.it
CAPITALE SOCIALE: € 22.000,00 i.v. - C.FISC. e P.IVA: 02752140125
R.E.A. C.C.I.A.A. Varese 284399 – Iscr. Reg. Imprese N.: 02752140125

Spett.

COMUNE DI FERNO

Via Aldo Moro, 1
21010 Ferno (VA)

c.a. Geom. Marco Bonacina

Busto Arsizio, 14/06/2023

Oggetto: **ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE DEI PRODOTTI INFORMATICA TOVAGLIERI PERIODO LUGLIO - DICEMBRE 2023**

Premessa

Faccio seguito alla Sua gentile richiesta telefonica con la quale mi viene chiesto di quotare per il periodo 1/7/2023 – 31/12/2023 il servizio di assistenza e manutenzione dei programmi forniti dalla mia azienda al comune di Ferno.

Servizio di assistenza e manutenzione

I servizi di seguito elencati sono conformi ai livelli di servizio ICT per la Pubblica Amministrazione riguardo la progettazione, realizzazione, manutenzione, gestione e conduzione operativa di sistemi informativi automatizzati, individuati dalle Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione, pubblicate da AGID nel documento “Manuale 4 - Dizionario delle Forniture ICT versione 3.3 aggiornato al 28 ottobre 2013”. Per una maggiore facilità di individuazione ogni servizio erogato è dunque contrassegnato con il codice e la sigla della classe di fornitura.

Oggetto del servizio

Il servizio è fornito nel pieno rispetto del capitolato d’oneri (Allegato B) della procedura di gara che costituisce parte integrante della presente offerta.

I servizi oggetto della presente offerta sono:

- **SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA E ADEGUATIVA (Codice 1.2.2. – MAC)**



INFORMATICA TOVAGLIERI S.r.l.

Via Goffredo Mameli 24 - 21052 Busto Arsizio (VA)
Telefono: 0331 631204 – e-mail: mail@informaticatovaglieri.it
P.E.C. : informaticatovaglieri@legalmail.it
CAPITALE SOCIALE: € 22.000,00 i.v. - C.FISC. e P.IVA: 02752140125
R.E.A. C.C.I.A.A. Varese 284399 – Iscr. Reg. Imprese N.: 02752140125

• SERVIZIO DI GESTIONE APPLICATIVI E BASI DATI (Codice 1.2.1. – GWS)

Il servizio di assistenza e manutenzione, nonché quello di gestione applicativi e basi dati, riguarda i seguenti prodotti software prodotti e forniti da **Informatica Tovaglieri S.r.l.** (Azienda) e in uso al **Comune di Ferno** attualmente installati sui server del Comune di Ferno e correttamente funzionanti:

- ITWFM-WFSTR GEDOC - Motore di workflow e gestione struttura organizzativa
- ITWFM-PROTO GEDOC - Protocollo Informatico base
- ITWFM-PROTO-PEC GEDOC - Integrazione Protocollo Informatico – PEC
- ITWFM-PROTO-FAS GEDOC - Gestione del fascicolo informatico
- ITWFM-GEDOC-ATTI GEDOC - Gestione documentale – Atti amministrativi (1)
- ITWFM-GEDOC-COM GEDOC - Gestione documentale – Documenti comuni – Lettere
- ITWFM-GEDOC-FD GEDOC - Gestione documentale – Firma e timbro digitale (2)
- ITWFM-GEDOC-FR GEDOC - Gestione documentale – Firma remota
- ITWFM-GEDOC-MN GEDOC - Gestione documentale – Messaggi Notificatori
- ITWFM-GEDOC-CS GEDOC - Invio dati a conservazione sostitutiva
- ITWFM-GEDOC-FE GEDOC - Gestione fatturazione elettronica e liquidazione
- ITWFM-GEDOC-AVCP GEDOC – Predisposizione dati per pubblicazione AVCP
- ITPRE-RILPRE PRESTIGE2000 – Gestione rilevamento presenze
- ITPRE-GIUSTI PRESTIGE2000 – Gestione giustificativi
- ITPRE-CONTO PRESTIGE2000 – Dati per conto annuale
- ITPRE-BUONI PRESTIGE2000 – Gestione Buoni
- ITPORTAL ITPORTAL – Portale web (3)
- IT-PAGOPA Gestione Avvisi di pagamento e Connettore con Partner Tecnologico
- ITALBOPRE Albo pretorio on-line
- ITREGISTRO-PSEUDO Registro della pseudonimizzazione
- ITWEBDESK WEBDESK – Sistema di gestione assistenza tecnica (4)

Note:

- (1) Comprende anche le licenze annuali (di terze parti) per l'editor di testo integrato e la generazione dei timbri digitali sui documenti
- (2) Comprende anche la licenza annuale per il software di firma digitale (DigitalSign)
- (3) Comprendente i canoni annuali di:
 - a. rinnovo dei domini comune.ferno.va.it e fernonline.it, comprensivi dei servizi aggiuntivi di hosting e posta elettronica



INFORMATICA TOVAGLIERI S.r.l.

Via Goffredo Mameli 24 - 21052 Busto Arsizio (VA)
Telefono: 0331 631204 – e-mail: mail@informaticatovagliari.it
P.E.C. : informaticatovagliari@legalmail.it
CAPITALE SOCIALE: € 22.000,00 i.v. - C.FISC. e P.IVA: 02752140125
R.E.A. C.C.I.A.A. Varese 284399 – Iscr. Reg. Imprese N.: 02752140125

- b. rinnovo annuale caselle PEC aggiuntive per il comune di Ferno
 - c. licenze software di terze parti per i siti web
 - d. licenze software di terze parti per la decodifica dei timbri digitali
 - e. Servizio Cookie Solution per adempiere al provvedimento del Garante per la privacy dell'8 maggio 2014.
 - f. Servizio Privacy Solution per adempiere al regolamento europeo GDPR 2016/679
- (4) Il canone annuale comprende i canoni di:
- a. Licenze software di terze parti

Il software sopraelencato è fornito dall'Azienda in modalità client-server oppure, quando disponibile, in modalità web per il Comune di Ferno senza limiti di licenza o di utilizzo. La manutenzione oggetto del presente contratto si applica ai prodotti correttamente installati sui server dell'Unione oppure su altri server locali presso il Comune di Ferno, univocamente individuati e adeguatamente mantenuti secondo le specifiche fornite dall'Azienda stessa.

Il servizi potranno essere forniti dopo che l'Azienda abbia verificato che sussistano sui sistemi in uso al Comune di Ferno tutti gli elementi di sicurezza attiva e passiva richiesti per il corretto funzionamento ed eventuale ripristino delle applicazioni e dei dati gestiti.

L'erogazione dei servizi è subordinata alla corretta installazione degli aggiornamenti correttivi che di volta in volta vengono rilasciati dall'Azienda. È lasciata facoltà al Comune di Ferno l'installazione di aggiornamenti non strettamente necessari a mantenere inalterata l'efficienza operativa delle applicazioni.

Descrizione dei servizi

il servizio di manutenzione correttiva e adeguativa comprende:

- l'effettuazione di modifiche ai software come oggi esistenti conservando inalterata la loro integrità. Il termine "modifica" indica, in via esemplificativa e non tassativa una qualsiasi attività che l'Azienda reputi utile o necessario svolgere sul programma software;
- l'effettuazione di attività di "manutenzione correttiva". Il termine "manutenzione correttiva" indica qualsiasi attività che l'Azienda reputi utile o necessario svolgere sul programma software al fine di ripristinare le caratteristiche del medesimo che, venute meno in tutto o in parte per difetti non dipendenti da atti o fatti compiuti o attribuibili ad attività del Comune di Ferno bensì propri del software stesso, si siano manifestati in un qualunque momento nel periodo di validità del contratto;



INFORMATICA TOVAGLIERI S.r.l.

Via Goffredo Mameli 24 - 21052 Busto Arsizio (VA)
Telefono: 0331 631204 – e-mail: mail@informaticatovagliari.it
P.E.C. : informaticatovagliari@legalmail.it
CAPITALE SOCIALE: € 22.000,00 i.v. - C.FISC. e P.IVA: 02752140125
R.E.A. C.C.I.A.A. Varese 284399 – Iscr. Reg. Imprese N.: 02752140125

- l'effettuazione di attività di "manutenzione adeguativa". Il termine "manutenzione adeguativa" indica qualsivoglia attività che l'Azienda reputi utile o necessario svolgere sul programma software onde mantenerne impregiudicate e inalterate le originarie caratteristiche quando si manifestino, nel corso di validità del presente contratto, mutazioni innovative verificatesi e concernenti i sistemi operativi del Comune di Freno;
- anche se non esplicitamente contemplato nei livelli standard di servizio l'Azienda include anche l'effettuazione di attività di "manutenzione migliorativa". Il termine di manutenzione "migliorativa" indica qualsivoglia attività che l'Azienda a suo insindacabile giudizio reputi utile o necessario svolgere sul programma software con la finalità di migliorare, inalterata l'entità delle funzioni svolte, complessivamente la qualità delle prestazioni afferenti il programma software;

Il servizio non comprende:

- tutte quelle attività non menzionate nei precedenti commi di cui al "il servizio comprende" e in particolare:
 - la manutenzione evolutiva di software, attraverso l'introduzione di nuove funzioni, o la modifica di funzioni preesistenti, nell'ambito di software ad hoc già sviluppato (Rif. Codice 1.1.1. - SSW).
 - qualsiasi attività manutentiva connessa direttamente o indirettamente alla introduzione, la soppressione, la modifica, di norme o di leggi nazionali, regionali, locali ovvero anche comunitarie, che abbiano a incidere sulle specifiche caratteristiche del programma stesso, o che richiedano l'incremento delle caratteristiche funzionali di una o più applicazioni oppure siano tese a perseguire modificazioni di tipo sostanziale nei software di cui trattasi.

Il servizio di Gestione applicativi e basi dati comprende:

- le attività, le risorse e gli strumenti di supporto per la presa in carico, la gestione, l'evoluzione e terminazione degli applicativi sopraelencati e delle loro relative basi-dati. Include tutte le attività connesse alla gestione delle applicazioni quali la conduzione funzionale, il monitoraggio delle applicazioni, la gestione delle configurazioni software e l'amministrazione di Basi Dati.

Modalità di erogazione dei servizi

Effetti, validità e decorrenza del contratto inizieranno il **01/07/2023** e termineranno il giorno **31/12/2023**, alla sua scadenza il contratto si intenderà risolto. In nessun caso il contratto è cedibile a terzi.

I servizi sopra descritti sono forniti:



INFORMATICA TOVAGLIERI S.r.l.

Via Goffredo Mameli 24 - 21052 Busto Arsizio (VA)
Telefono: 0331 631204 – e-mail: mail@informaticatovagliari.it
P.E.C. : informaticatovagliari@legalmail.it
CAPITALE SOCIALE: € 22.000,00 i.v. - C.FISC. e P.IVA: 02752140125
R.E.A. C.C.I.A.A. Varese 284399 – Iscr. Reg. Imprese N.: 02752140125

- Dall’Azienda col proprio personale e nei propri orari di lavoro, ovvero anche da terzi comunque scelti a insindacabile giudizio dell’Azienda stessa cui resta attribuita ogni responsabilità in relazione alla esecuzione del servizio;
- Con l’obbligo della segretezza riguardo ai dati, ai programmi software alla documentazione comunque acquisita o acquisibile nel corso dell’effettuazione del servizio e per tutto il periodo di validità contrattuale oltre agli eventuali periodi di rinnovo, dall’Azienda, dai propri dirigenti, funzionari, personale dipendente e terzi collaboratori o incaricati in genere;
- Con l’assunzione, da parte dell’Azienda, delle responsabilità previste dalle norme, nel caso questa venisse individuata dal Comune di Ferno come responsabile esterno per il trattamento dei dati a norma del Regolamento europeo GDPR 679/2016;
- Eccezionalmente, su richiesta del Comune di Ferno e presso la sua sede con intervento diretto dell’Azienda ovvero di terzi incaricati;

Costo e fatturazione dei servizi

Il costo del canone per il servizio di manutenzione correttiva e adeguativa degli applicativi, come elencati nel paragrafo “Oggetto del servizio”, è il seguente:

Canone semestrale	dal 1/7/2023 al 31/12/2023	€	6.000,00	
Sconto per costi già fatturati nel primo semestre		€	2.000,00 -	
Totale		€	4.000,00	(IVA Esclusa)

Il canone semestrale di **€ 4.000,00 - Iva esclusa** verrà fatturato mensilmente a partire dal primo mese di fornitura del servizio.

Il pagamento dovrà essere eseguito mediante bonifico bancario con valuta fissa al ricevimento della fattura.

Garanzie

Le parti convengono di non prestare alcuna garanzia a fronte dei diritti e delle obbligazioni che derivano dal contratto; l’Azienda inoltre non presta alcuna garanzia per quanto attiene i risultati derivanti dalla prestazione del servizio ovvero della rispondenza di detti ad uno specifico scopo sebbene non dedotto nel contratto. La responsabilità per eventuali danni in capo al Comune di Ferno causati dall’effettuazione del servizio da parte della Azienda o da terzi dalla stessa incaricati, è limitata ai soli danni diretti e, per detti, è



INFORMATICA TOVAGLIERI S.r.l.

Via Goffredo Mameli 24 - 21052 Busto Arsizio (VA)
Telefono: 0331 631204 – e-mail: mail@informaticatovagliari.it
P.E.C. : informaticatovagliari@legalmail.it
CAPITALE SOCIALE: € 22.000,00 i.v. - C.FISC. e P.IVA: 02752140125
R.E.A. C.C.I.A.A. Varese 284399 – Iscr. Reg. Imprese N.: 02752140125

dalle parti accettata e pattuita essere circoscritta ad una penale omnicomprensiva e massima di € 500,00 (cinquecento virgola zero) oltre alla correzione di eventuali errori e imperfezioni afferenti il servizio medesimo. La responsabilità dell'Azienda in relazione alla qualità, agli scopi e ai risultati dell'effettuato servizio è in ogni caso esclusa per i casi di forza maggiore di:

- Distruzione o grave danneggiamento a seguito di guerre, sommosse popolari, attentati, scioperi nazionali, locali, aziendali, picchettaggi ovvero anche di calamità naturali, dei locali e dei macchinari sui quali sono installati i programmi software;

Risoluzione del contratto

Il Comune di Ferno può chiedere la risoluzione del contratto:

- per motivi di pubblico interesse;
- in caso di frode, grave negligenza, contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e condizione contrattuali;
- in caso di cessione dell'azienda o cessazione dell'attività, oppure nel caso di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'Azienda;
- nei casi di morte dell'imprenditore quando la considerazione della sua persona sia motivo determinante di garanzia;
- in caso di morte di qualcuno dei soci nelle imprese costituite in nome collettivo o di uno dei soci accomandatari nelle società in accomandita e l'amministrazione non ritenga di continuare il rapporto contrattuale con gli altri soci;
- in caso di prestazioni aventi caratteristiche non conformi a quanto contenuto nell'art. 1 del presente capitolato, ai sensi art.1456 del C.C.

L'azienda può chiedere la risoluzione del contratto in caso di impossibilità ad eseguire il contratto, in conseguenza di cause non dipendenti dalla stessa Azienda secondo disposto dall'art. 1672 del C.C.

Riferimento alla Legge

Per quanto non previsto dal presente capitolato si fa riferimento alle disposizioni di legge vigenti in materia.

Foro competente

Per ogni controversia è competente il foro di Busto Arsizio.



INFORMATICA TOVAGLIERI S.r.l.

Via Goffredo Mameli 24 - 21052 Busto Arsizio (VA)
Telefono: 0331 631204 – e-mail: mail@informaticatovagliari.it
P.E.C. : informaticatovagliari@legalmail.it
CAPITALE SOCIALE: € 22.000,00 i.v. - C.FISC. e P.IVA: 02752140125
R.E.A. C.C.I.A.A. Varese 284399 – Iscr. Reg. Imprese N.: 02752140125

Condizione risolutiva

Ai sensi dell'art.1 c.13 del D.lgs. n. 95/2012 convertito con modificazioni dalla L. n. 135/2012, le parti danno concordemente atto che, la Stazione Appaltante ha diritto di recedere in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui, tenuto conto anche dell'importo dovuto per le prestazioni non ancora eseguite, i parametri delle convenzioni stipulate da Consip S.p.A. ai sensi dell'art. 26, c.1, della L. n. 488/1999, n. 488 successivamente alla stipula del predetto contratto siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e l'appaltatore non acconsenta ad una modifica, proposta da Consip S.p.a., delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'articolo 26, c.3, della L. n. 488/1999.

Obblighi relativi alla tracciabilità dei pagamenti

In relazione alle prestazioni oggetto del presente contratto, l'appaltatore assume, a decorrere dalla data di stipula del contratto medesimo, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari imposti dalla L. n. 136/2010, ai sensi dell'art. 3 comma 8 della legge medesima.

Cordiali saluti.

INFORMATICA TOVAGLIERI S.r.l.

L'Amministratore Unico

TOVAGLIERI ALBERTO